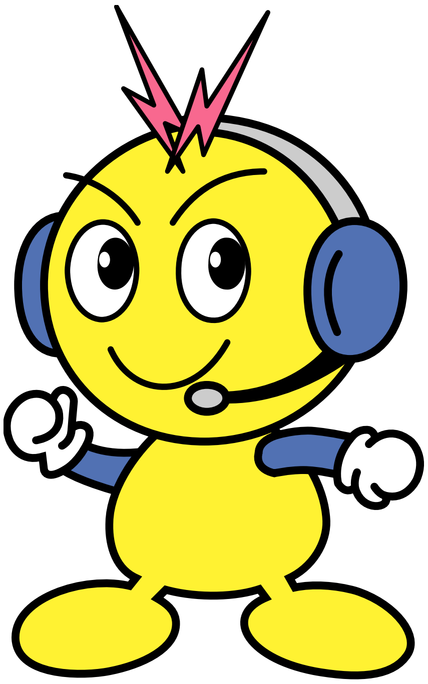
インターネット

接続・設定マニュアル



知多メディアスネットワーク株式会社

I N D E X

・基本IDのご案内 ························ P.03
・アカウントIDの登録のお願い ························ P.05
・機器の接続 ························ P.08
・インターネット設定サービス ························ P.10
無料クーポンのご紹介
・インターネットの設定
Windows 7 ························ P.11
Windows Vista ························ P.13
Windows XP ························ P.15
Mac OS X ························ P.17
・メディアスWebメールのご紹介 ························ P.20
・メールソフトの設定
Windows Live Mail 2011 ························ P.21
Microsoft Office Outlook 2010 ···················· P.23
Windows Live メール ························ P.27
Windows メール ························ P.31
Microsoft Office Outlook 2007 ···················· P.35
Outlook Express ························ P.39
Microsoft Office Outlook ························ P.43
Mail ························ P.46

I N D E X

・ケーブルモデムの確認方法

Maspro社製：77TCM ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.53

Bn-Mux社製：BCX280J2 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.54

Arris社製：WBM650C ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.55

Net & Sys社製：MNG-5000 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.56

・ホームページ作成について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.57

・雷が鳴ったときは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.58

・困ったときは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.59

・オプションサービスのご案内 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.60

・知多メディアスのインターネット・メールについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.61

・Memo

基本IDのご案内

・基本IDとは

メールアドレス変更・追加やインターネットオプションの変更・追加をご利用いただく為にお客様へ基本IDという識別番号をお渡しします。この識別番号はお客様にてインターネットを利用して手続きを頂く際に必要となります。

・基本IDログインページ　https://my.medias.ne.jp

上記アドレスへログインする事でメールアドレスやホームページ公開機能の追加・変更・解約などの操作をオンラインで操作が出来ます。なお、この基本IDに付随するパスワードはメール設定の際には利用しませんのでご注意ください。

基本ID：T011-									-0	

パスワード								

※パスワードは英数字を組み合わせた8文字です。
※アルファベットのO「オー」と0「数字のゼロ」、l「小文字のエル」と1「数字の壱」にはご注意下さい。

上記基本ID通知書、もしくは
お客様にてこのページにメモして頂き大切に保管をお願いいたします。

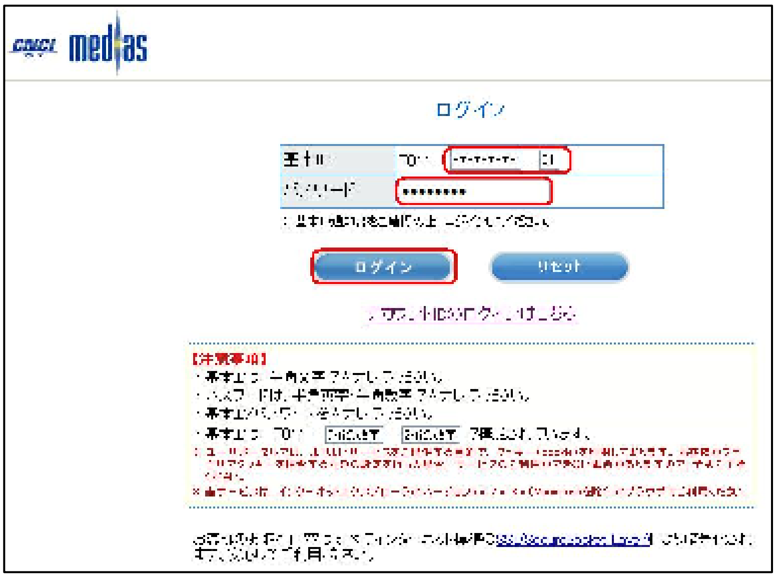
アカウントID登録のお願い

アカウントID（メールアドレス・ホームページアカウント）とは

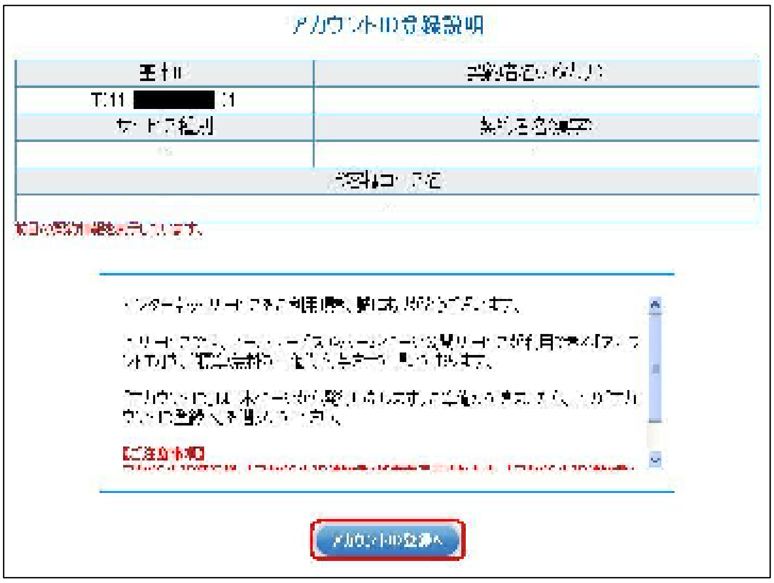
メディアスでは全コースにメールとホームページがご利用いただけるアカウントIDが１つ標準で付属しています。アカウントIDの登録が1つもない状態でお客様メニューへログインすると、アカウントID登録ページが表示されますので、以下の手順をご参照いただきご登録をお願いいたします。

※アカウントIDの2つ目以降の登録は有料となります。

①基本IDログインページ　https://my.medias.ne.jp　を開きます。

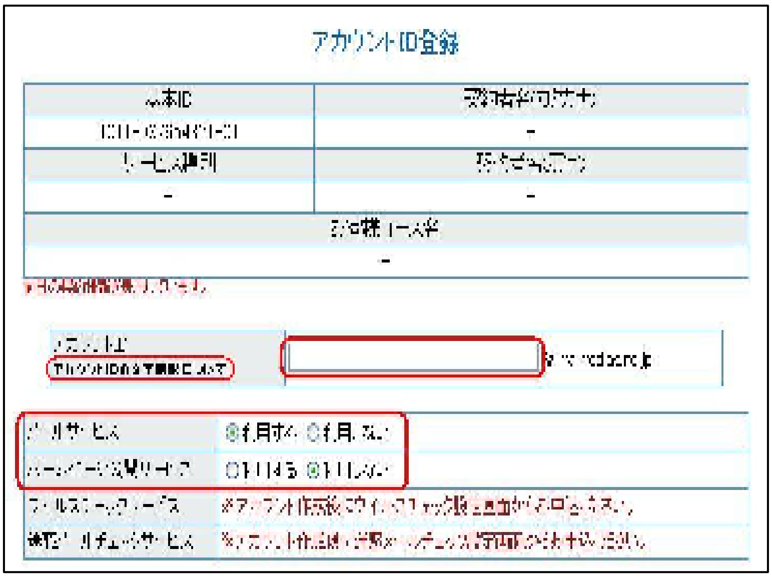


②アカウントID登録の説明画面になりますのでご確認いただき「アカウントID登録へ」をクリックします。



アカウントID登録のお願い　②

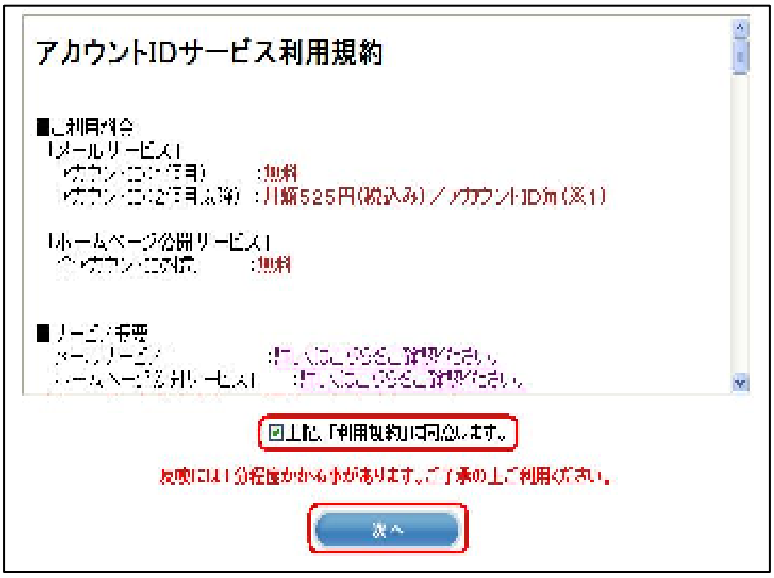
③アカウントID欄にご希望のアカウント（メールアドレス）を入力します。
（「アカウントIDの文字制限について」を開くと使用できる文字が確認できます）



※メールアドレスは「アカウントID@ma.medias.ne.jp」、ホームページアドレスは「http://www.medias.ne.jp/~アカウントID」になります。

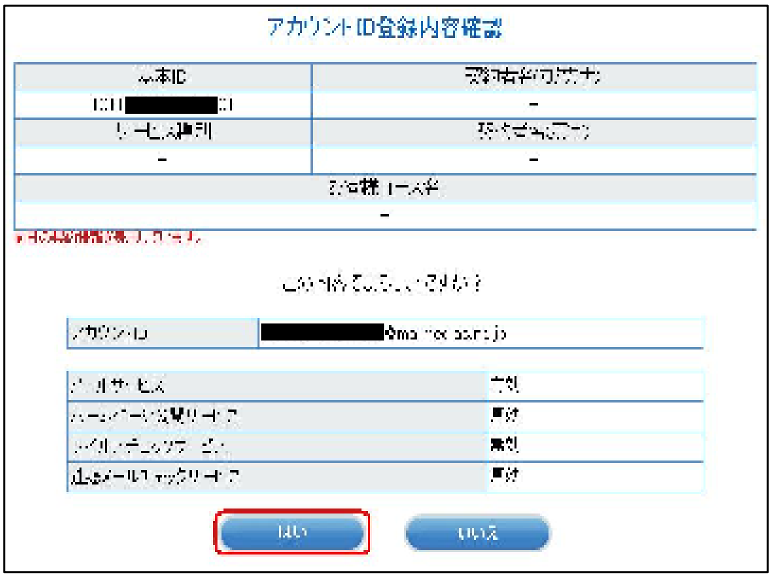
※「メールサービス」は必ず「利用する」になります。ホームページも利用される場合は「ホームページ公開サービス」を「利用する」に変更してください。ホームページ公開を「利用する」にしても料金はかかりません。

④利用規約をご確認いただき、「上記、「利用規約」に同意します」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



アカウントID登録のお願い　③

⑤お申込み内容の確認が表示されますので、よろしければ「はい」をクリックします。



⑥確認メッセージが表示されますので「OK」をクリックします。

⑦「設定内容の表示」をクリックして通知書を表示します。

アカウントID登録のお願い　④

⑧「印刷」ボタンをクリックして通知書を印刷します。
※印刷ができない場合は内容をメモ等に控えて保管をお願いいたします。

アカウントID通知書　　Page 1 of 1

重要書類

【この用紙は大切に保管してください】

〒[redacted]
[redacted] 様

2011年8月29日
知多メディアスネットワーク株式会社
東海市大田町下浜田165番地

アカウントID通知書

知多メディアスネットワークをご利用いただきましてありがとうございます。
お客様のアカウントID情報を、以下の内容で設定させていただきましたのでご確認ください。

※ アカウントメニューページから、サービスの詳細な設定や変更が行えます。
※ アカウントID変更の申し込みをされた場合、メールデータ及びホームページデータは新アカウントIDへ全て引き継がれます。また、本通知書発行日より[illegible]週間に限り、変更前のメールアドレス宛てに届いたメールは、新メールアドレスへ転送されます。

■パスワード情報

各サービス共通パスワード	[redacted]

■メールサービス設定情報

メールサービス	有効		
メールアドレス	[redacted]@ma.medias.ne.jp		
アカウント名	[redacted]		
受信メールサーバ(POP)	ma.medias.ne.jp	送信メールサーバ(SMTP)	ma.medias.ne.jp
ウイルスチェックサービス	有効	迷惑メールチェックサービス	有効

■ホームページ公開サービス設定情報

ホームページ公開サービス	有効		
ホームページURL			
FTPサーバ	－	ホームページ容量	
FTPログインユーザ	－		

■アカウントメニューサービス情報

アカウントメニューURL	https://my.medias.ne.jp/acc/
アカウントID	[redacted]@ma.medias.ne.jp

【注意事項】
・パスワードは他人に知られないように、お客様ご自身で管理してください。
・パスワードはすべて半角文字です。
・大文字・小文字・数字の入力にご注意ください。
・文字見本 0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_-

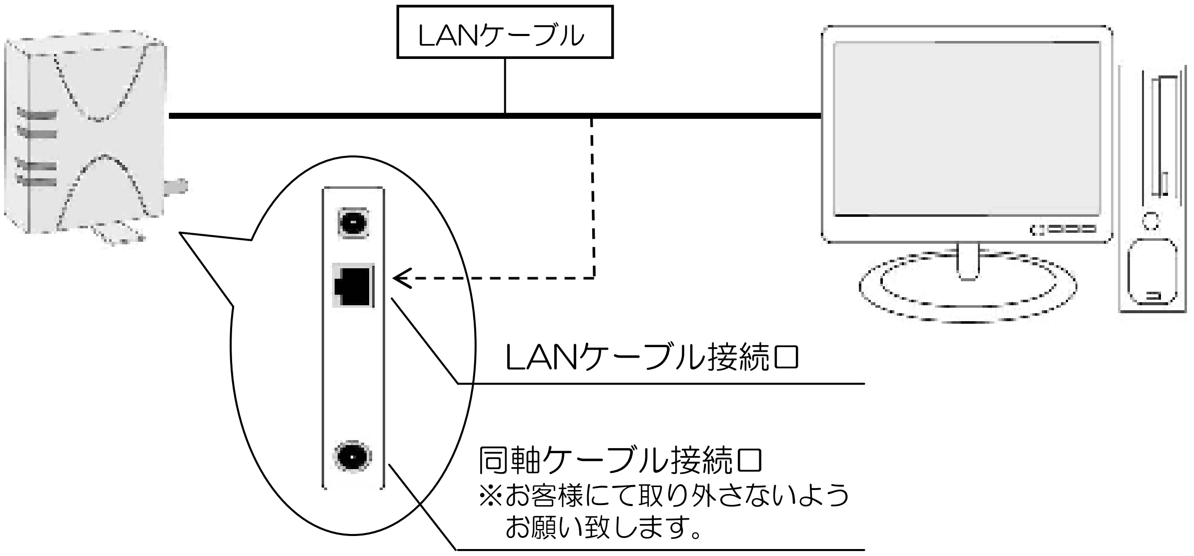
【お問い合わせ】
上記内容に対するお問い合わせは下記までご連絡ください。
・お電話によるお問い合わせ　：フリーコール　0120-23-7707
（営業時間 [illegible] 9:00〜19:00）
・ホームページからのお問い合わせ：[illegible]

※この情報はメール・ホームページ設定時に必要となります※

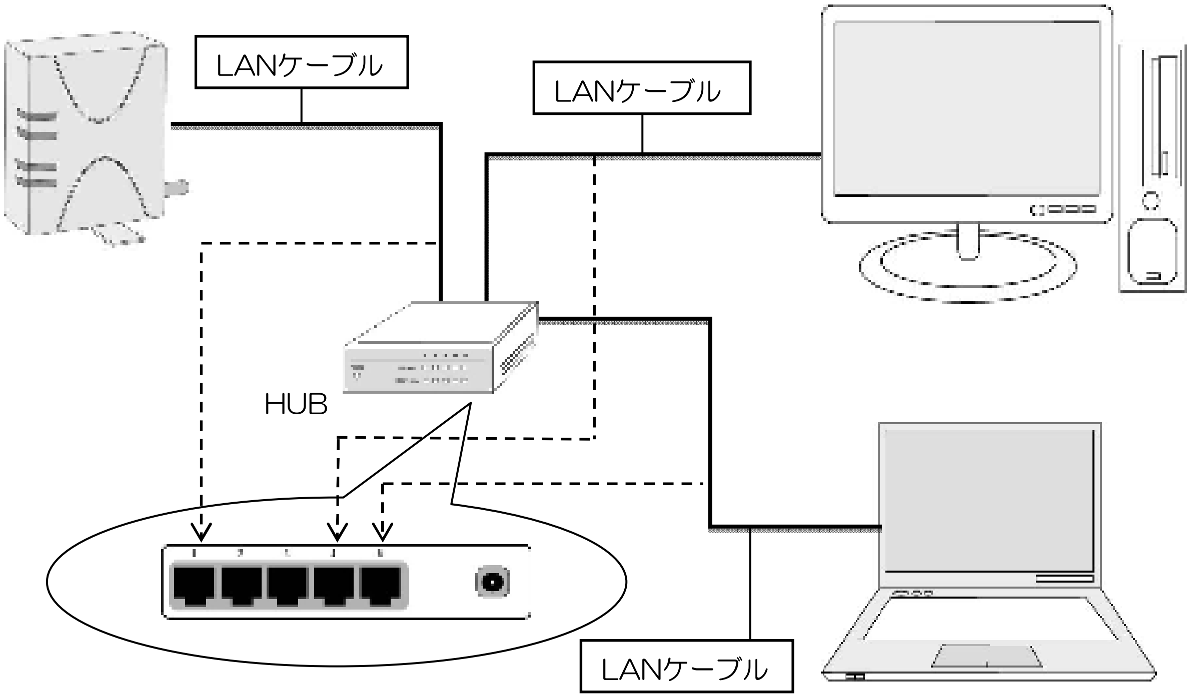
⑨印刷ができたら「閉じる」をクリックします。確認メッセージが出ますので
「OK」をクリックして登録完了となります。

機器の接続・配線①

・モデムとパソコンを直接接続する
パソコンのほかにのゲーム機などと直接接続する場合も以下のようになります。

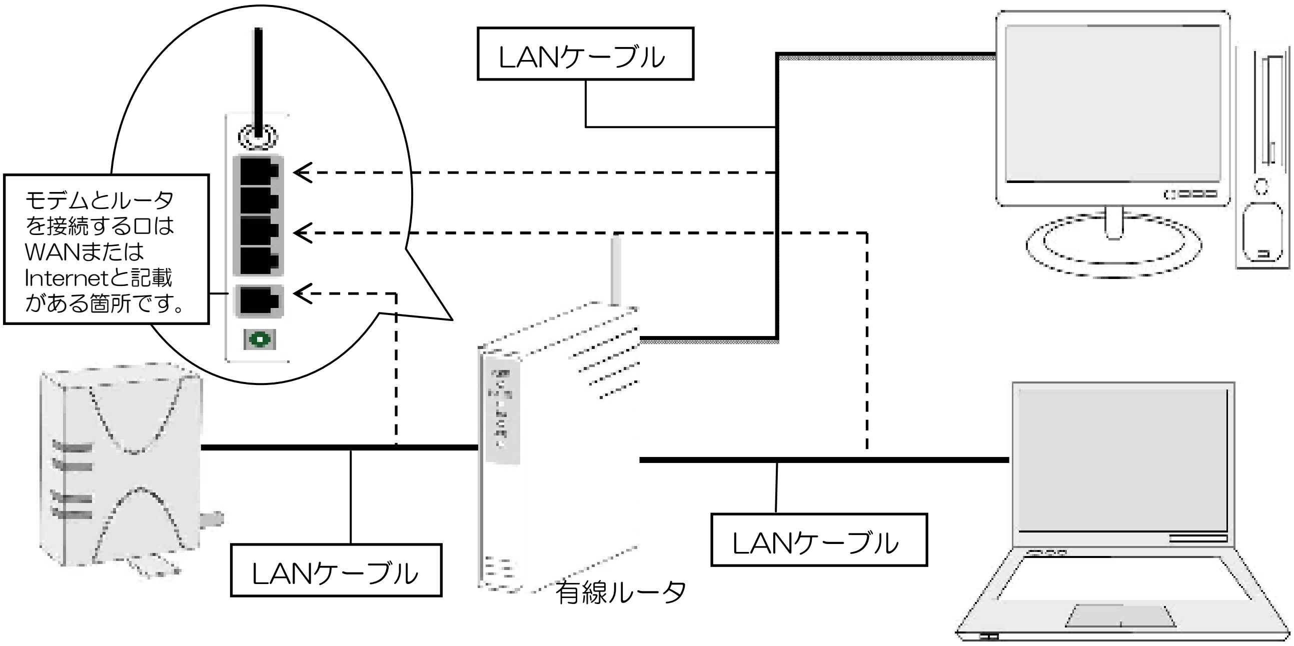


・モデムとHUBを使用してパソコンを接続する
HUBを経由する場合、契約コースにより接続台数に制限がございます。

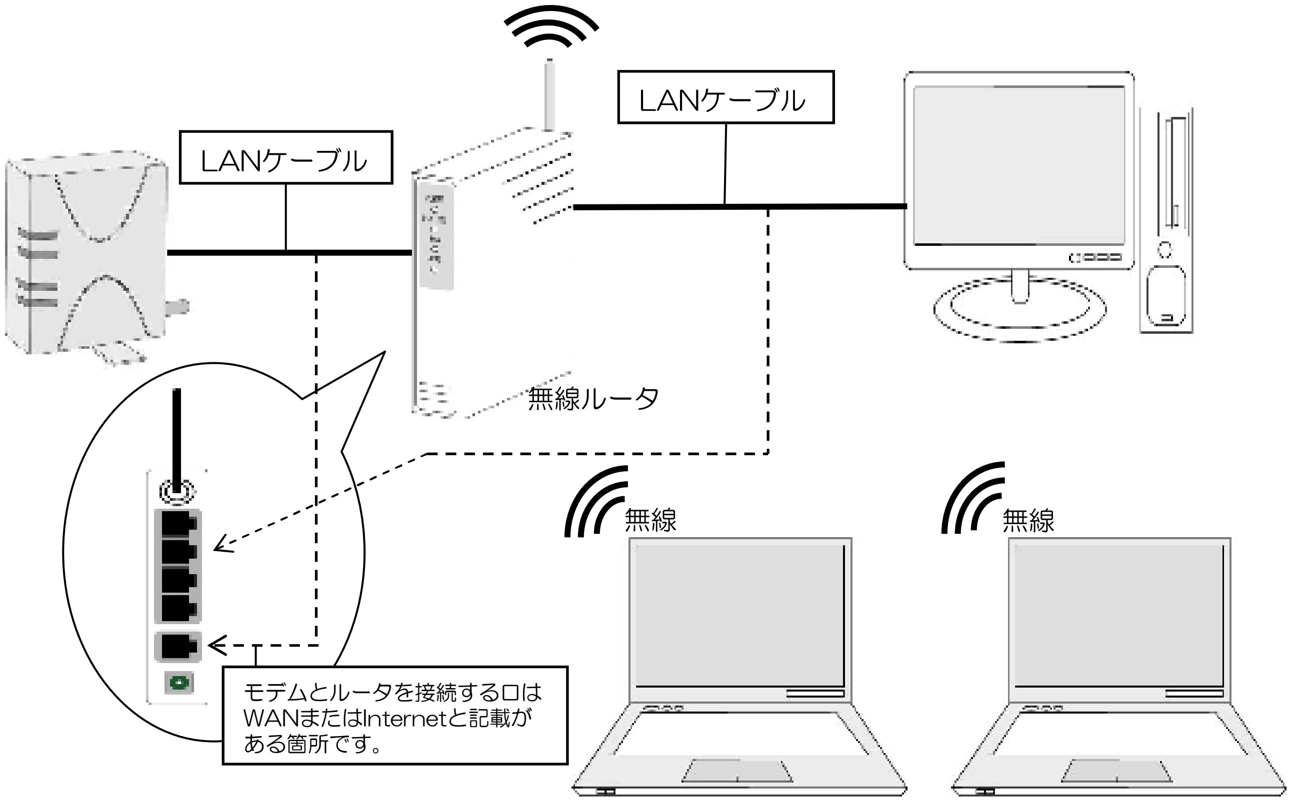


機器の接続・配線②

・モデムと有線LANルータを使用して複数台のパソコンを接続する



・モデムと無線LANルータを使用して複数台のパソコンを接続する

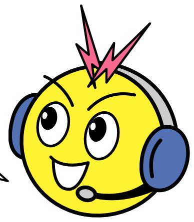


『インターネット設定サービス無料クーポン』のご紹介

インターネットサービスを新規ご契約のお客様に限り契約書と同封させて頂いたクーポン券をご利用頂く事でインターネット･メールの設定を無料で行います。

･クーポンご利用に関して･

ピンクの用紙になります

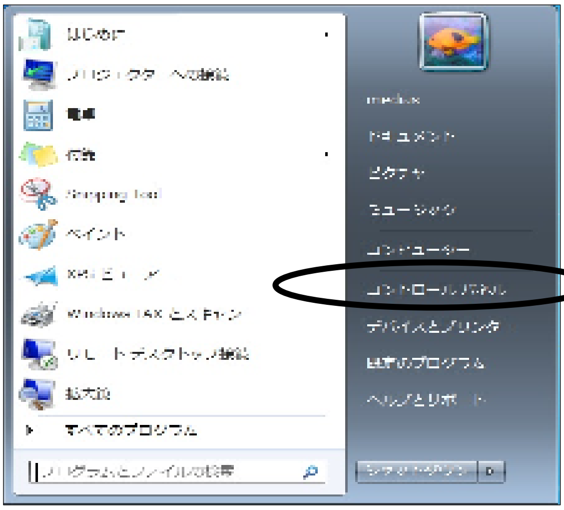


- お手数ではございますがお客様から下記サポート会社に訪問設定日時のご希望をお伝え下さい。
  ※ご希望日の連絡の際に「メディアス無料クーポン利用」とお伝え下さい。
- 設定作業当日に、設定作業者へクーポン券をお渡し下さい。
  ※設定の作業契約は、お客様と設定サポート会社と直接になります。

設定お申込先(設定サポート会社) 0120-758-272
スリープロ株式会社 (受付)9:00～18:00

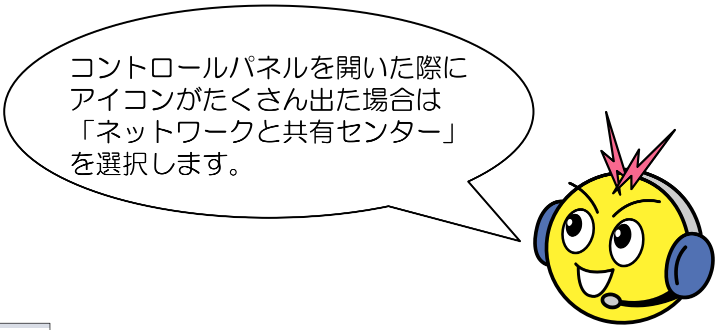
※注意事項※
- クーポン券はインターネットサービス新規御契約者様にお渡ししております。
- クーポン券有効期限はケーブルモデム取付け工事後1ヶ月間となります。
- パソコン(Windows98SE以降、MacOS8.06以降+OpenTransport2.6以降)
  ゲーム機(Wii,ニンテンドーDS,PLAYSTATION3,PlayStation Portable)の
  いずれか1台に限りご利用頂けます。
- LANボード・LANカード・LANケーブル・ネットワークアダプタ・LANアダプタ等はお客様にてご用意下さい。
- 無料設定サービス内容以外はお客様のご負担となります。
  例：PC・ゲーム機追加設定（1台目と同時）･･･5,250円
- お客様のパソコン環境により一部設定ができない場合がございます。

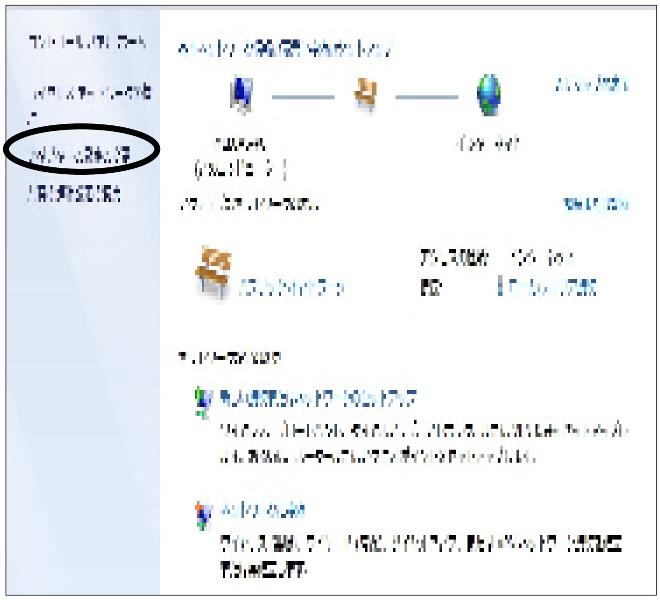
インターネットの設定　Windows 7



①スタートメニューから「**コントロールパネル**」
　と進みます。

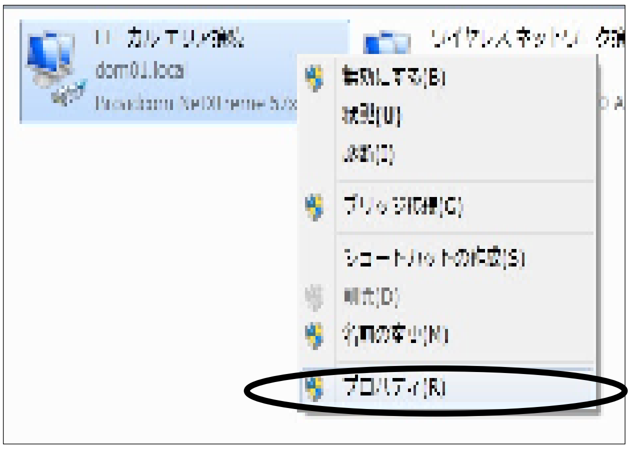
②ネットワークとインターネットの中にある
　「**ネットワークの状態とタスクの表示**」を
　クリックします。



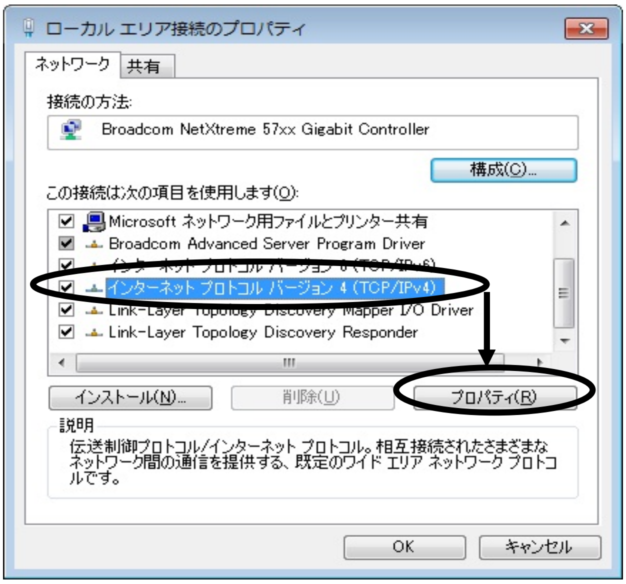


③画面左側にある
　「**アダプターの設定の変更**」を
　クリックします。

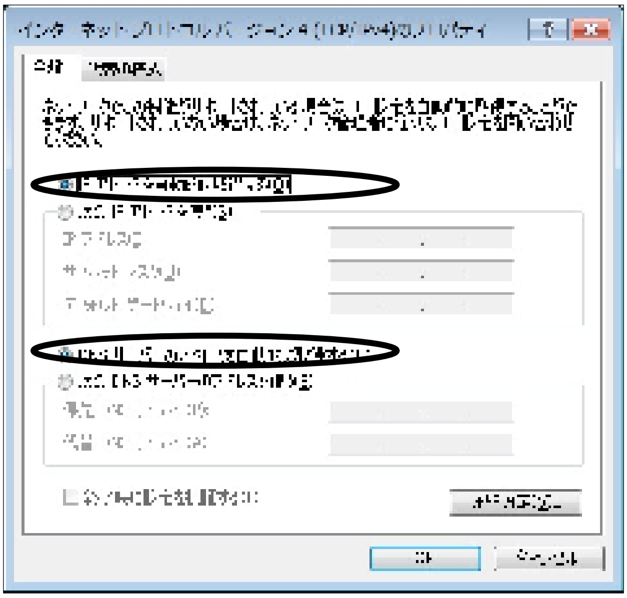
インターネットの設定　Windows 7　②



④「ネットワーク接続」の画面が表示されたら**「ローカルエリア接続」**を右クリックして**「プロパティ」**をクリックします。



⑤「ローカルエリア接続」のプロパティ画面が表示されましたら**「インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」**をクリックして、**「プロパティ(R)」**をクリックします。

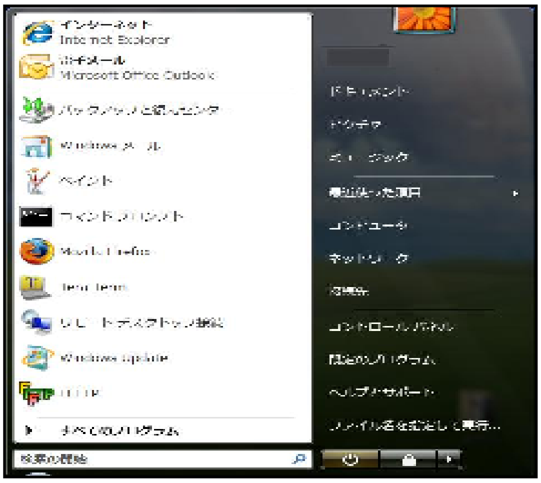


⑥**「IPアドレスを自動的に取得する」**にチェック、**「DNSサーバーのアドレスを　自動的に取得する」**にチェックを入れて**「OK」**ボタンを押して画面を閉じていきます。

詳細設定では
1．IP設定→設定の必要はありません。
2．DNS設定→「この接続のアドレスをDNSに登録する」のチェックをはずしてください。
3．WINS→設定の必要はありません。
4．オプション→設定の必要はありません。
終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

以上でWindows 7の
ネットワークの設定は終了です。

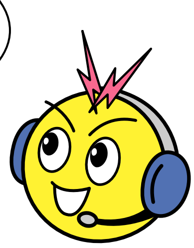
インターネットの設定　Windows Vista

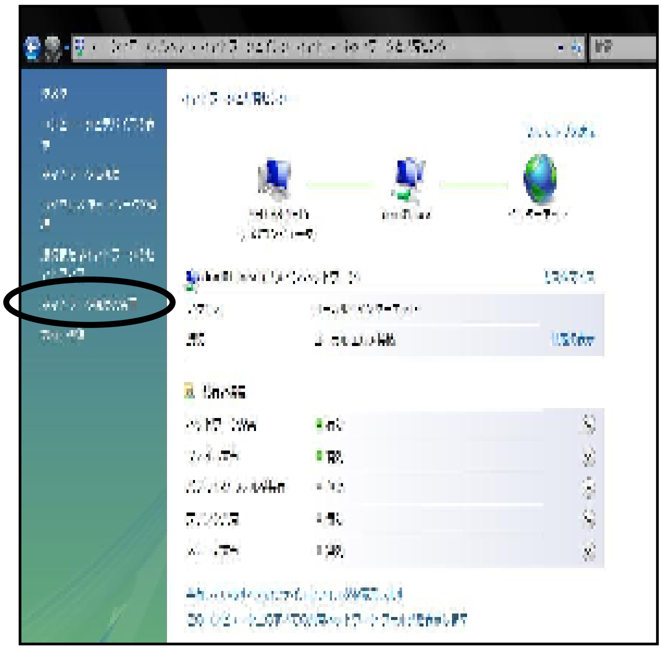


①スタートメニューから「**コントロールパネル**」と進みます。

②コントロールパネルの中にある「**ネットワークとインターネット**」から「**ネットワーク状態とタスクの表示**」をクリックします。

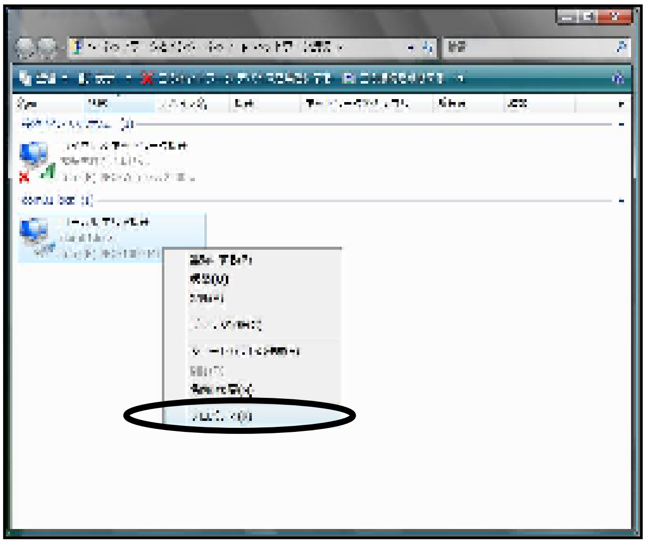
コントロールパネルを開いた際に
アイコンがたくさん出た場合は
「ネットワークと共有センター」
を選択します。



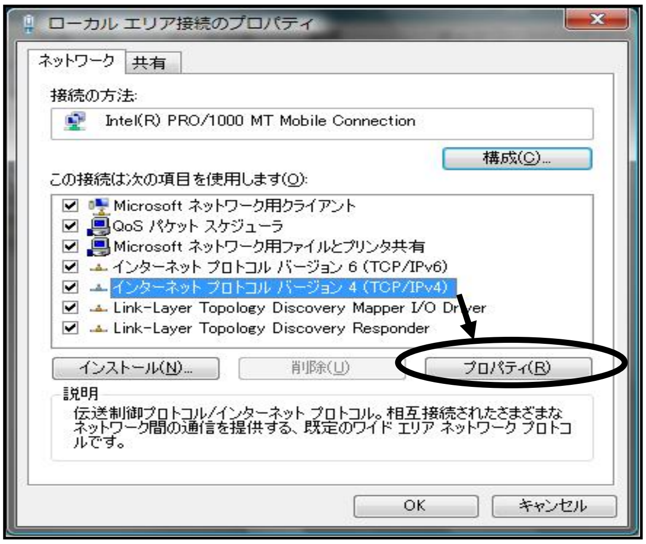


③画面左側にある「**ネットワーク接続の管理**」をクリックします。

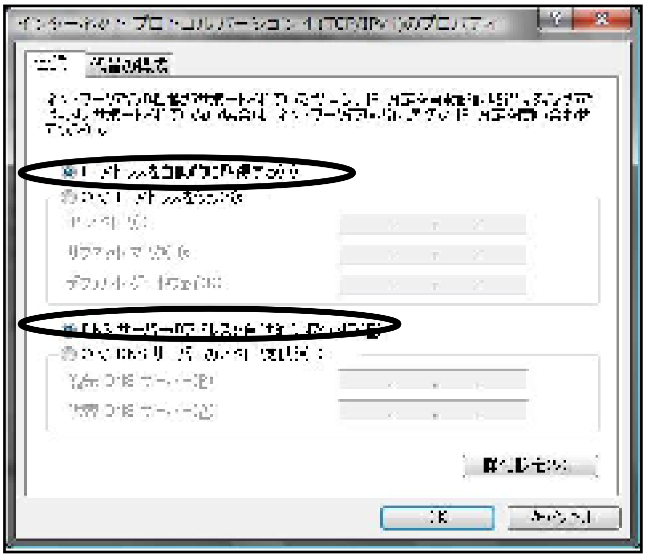
インターネットの設定　Windows Vista　②



④「ネットワーク接続」の画面が表示されたら「**ローカルエリア接続**」を右クリックして「**プロパティ**」をクリックします。



⑤「ローカルエリア接続」のプロパティ画面が表示されましたら「**インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)**」をクリックして、「**プロパティ(R)**」をクリックします。

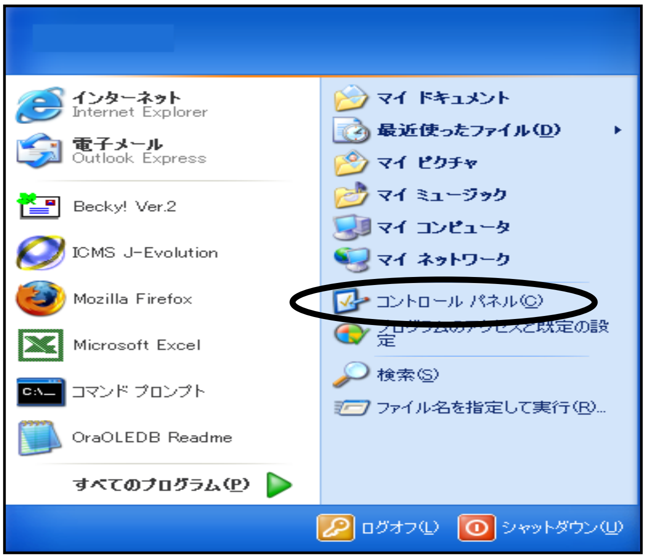


⑥「**IPアドレスを自動的に取得する**」にチェック、「**DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する**」にチェックを入れて「**OK**」ボタンを押して画面を閉じていきます。

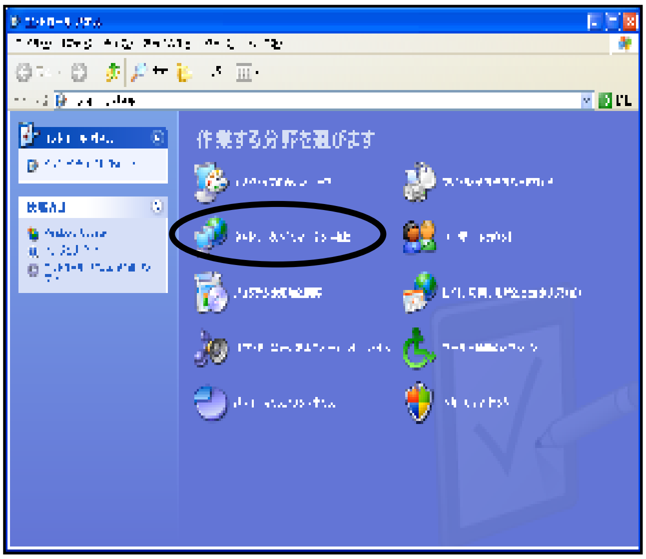
詳細設定では
1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS設定→「この接続のアドレスをDNSに登録する」のチェックをはずしてください。
3. WINS→設定の必要はありません。
4. オプション→設定の必要はありません。
終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

以上でWindows Vistaの
ネットワークの設定は終了です。

ネットワークの設定　Windows XP

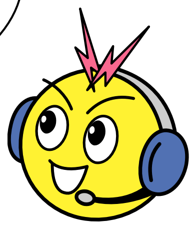


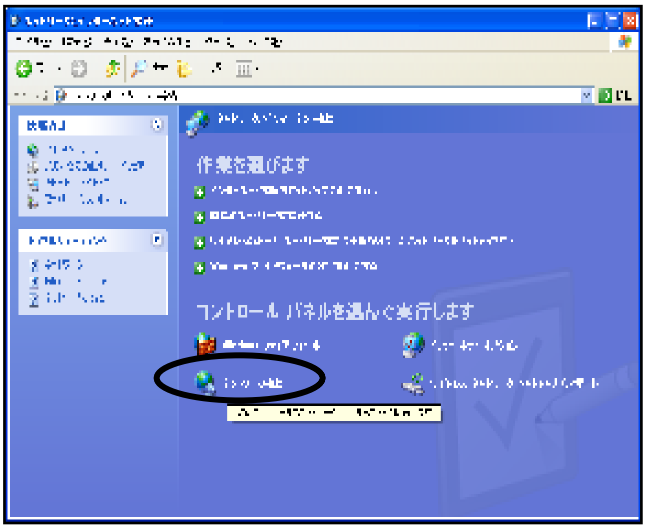
①スタートメニューから「**コントロールパネル**」と進みます。



②「**ネットワークとインターネット接続**」をクリックします。

コントロールパネルを開いた際にアイコンがたくさん出た場合は画面左側にある「**カテゴリの表示に切り替える**」を選択すると左図のようになります。



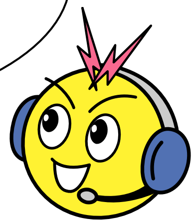


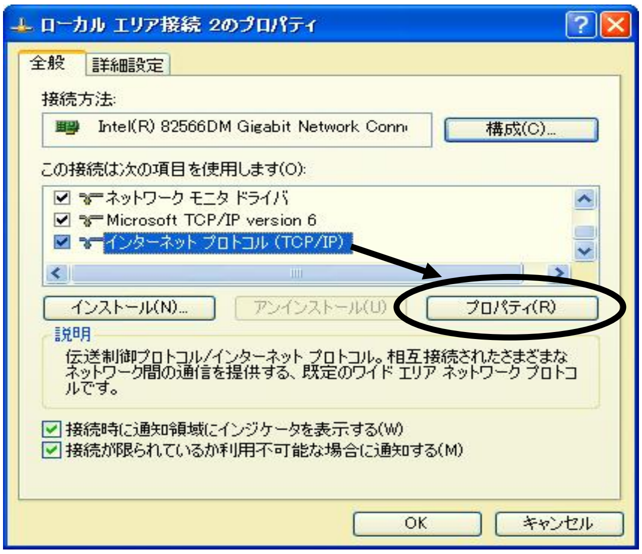
③「**ネットワーク接続**」をクリックします。

インターネットの設定　Windows XP　②

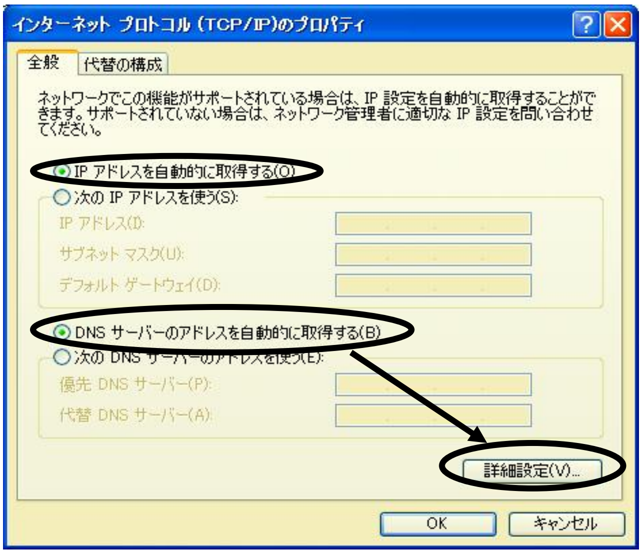
④「ネットワークの接続」画面が表示されましたら、**「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」**をクリックしてください。

※ローカルエリア接続のアイコンが表示されない場合は、パソコンがLANケーブルの差込口を認識していない可能性がありますので、パソコンメーカー、もしくはご購入された商品のメーカーへお問い合わせください。





⑤「ローカルエリアの接続」のプロパティ画面が表示されましたら、**「インターネットプロトコル（TCP/IP）」**をクリックし、**「プロパティ」**をクリックしてください。



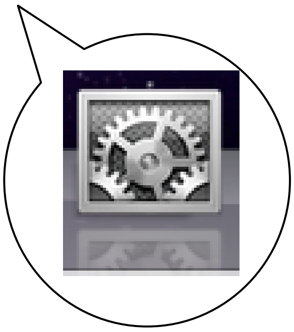
⑥**「IPアドレスを自動的に取得する」**にチェック、**「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」**にチェックを入れて**「OK」**ボタンを押して画面を閉じていきます。

詳細設定では
1．IP設定→設定の必要はありません。
2．DNS設定→「この接続のアドレスをDNSに登録する」のチェックをはずしてください。
3．WINS→設定の必要はありません。
4．オプション→設定の必要はありません。
終わりましたら「OK」ボタンをクリックしてください。

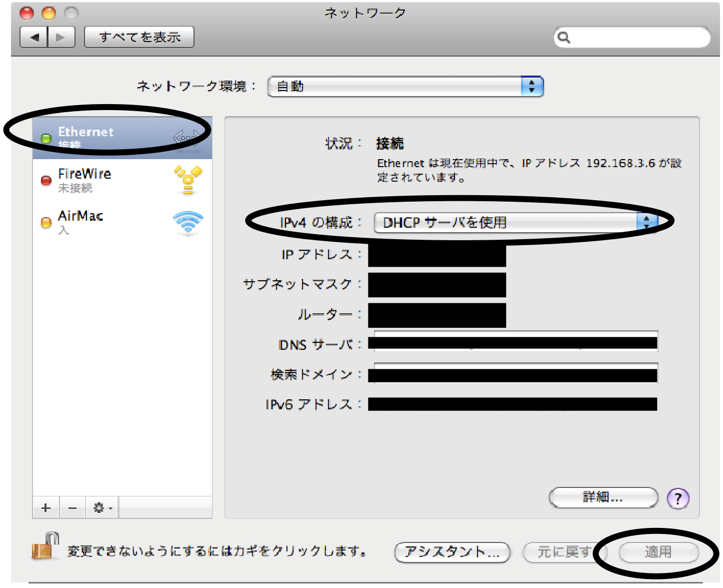
以上でWindows XPのネットワークの設定は終了です。

インターネットの設定　Mac OS X（10.6～）

①画面正面下のドック、または林檎マーク
からシステム環境設定をクリックします。



②「システム環境設定」画面にて
「ネットワーク」をクリックします。

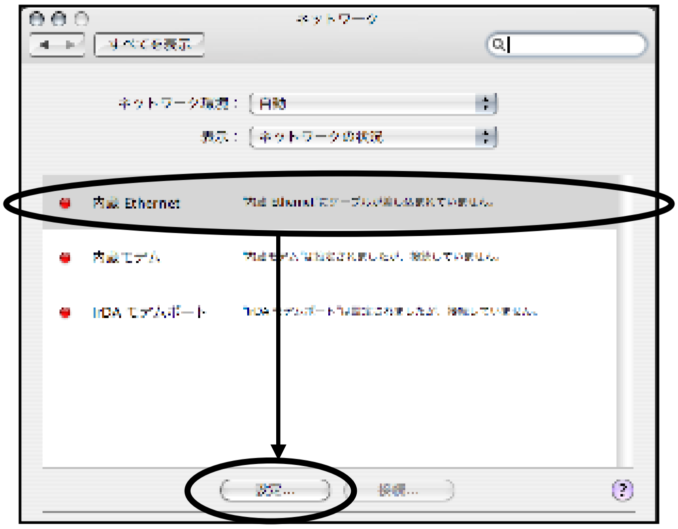


③左側の「Ethernet」をクリックして、
Ipv4の構成を「DHCPサーバーを
使用」をクリックします。

ネットワークの設定　Mac OS X（10.5～）

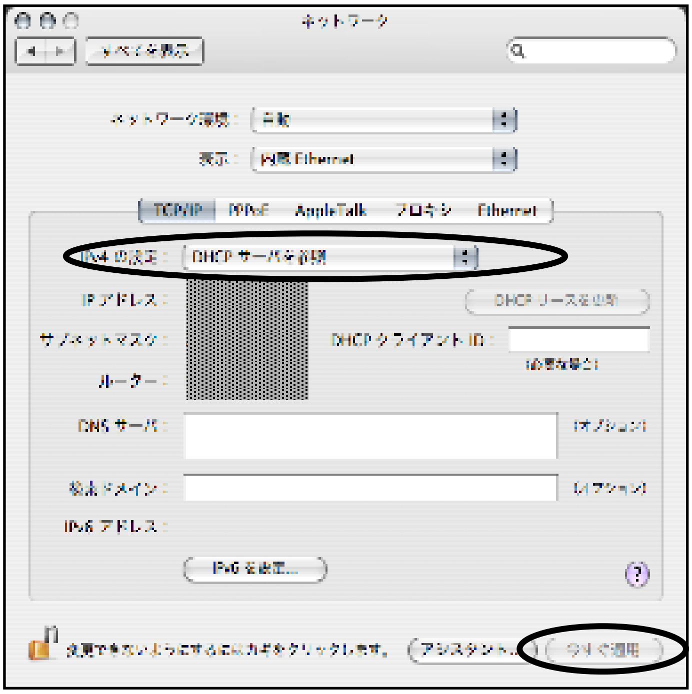
①林檎マーク－「**システム環境設定…**」
　をクリックします。

②「**システム環境設定**」画面にて
　「**ネットワーク**」をクリックします。



③「**内蔵Ethernet**」を選択して、
　下部の「**設定…**」ボタンをクリック
　します。

ネットワークの設定　Mac OS X　②（10.5～）



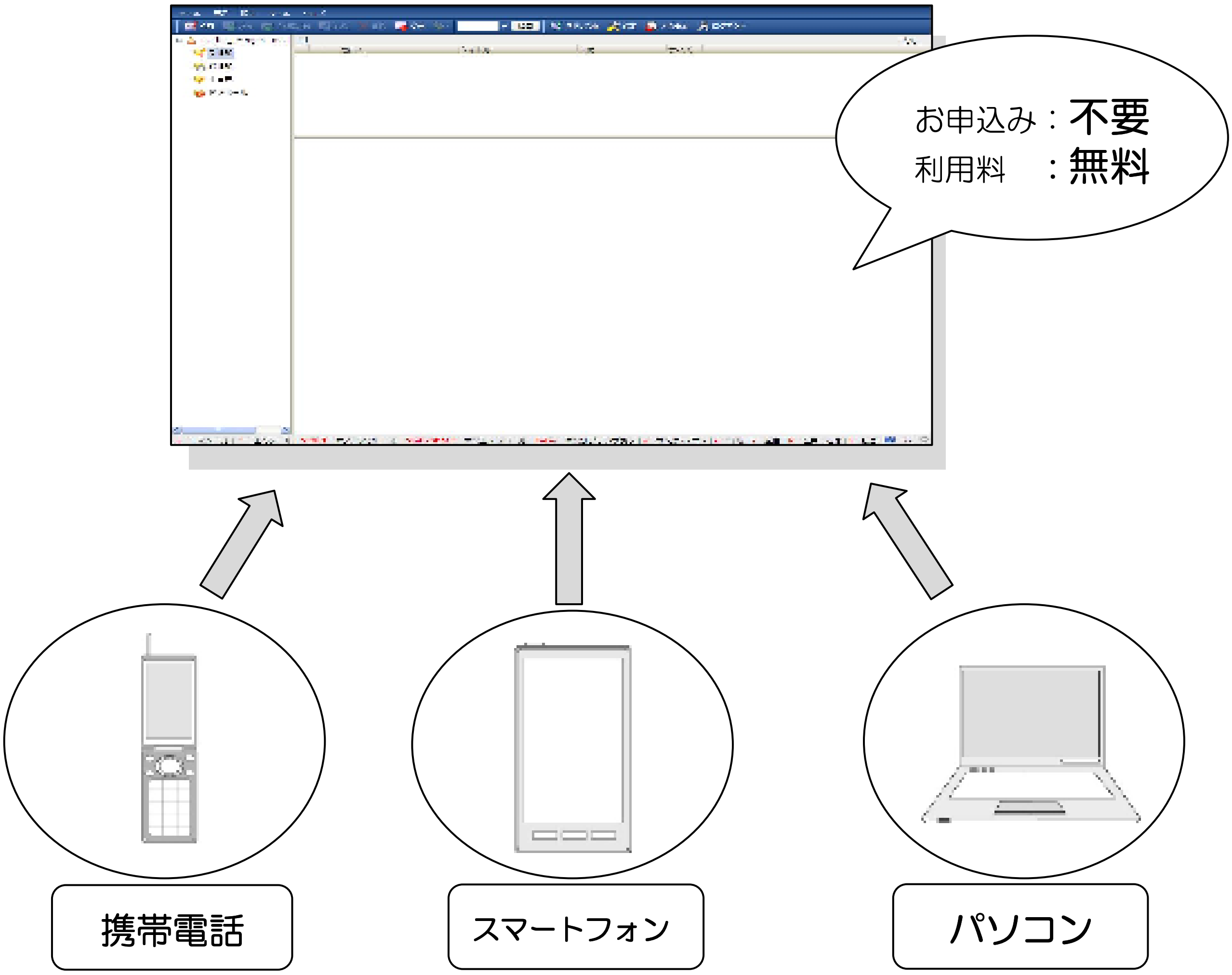
④**「DHCPサーバを参照」**を選択して、下部の**「今すぐ適用」**ボタンをクリックします。

以上でMac OS Xの
ネットワークの設定は終了です。

メディアスWebメールのご紹介

・メディアスWebメール　https://webmail.medias.ne.jp

Webメールとは、現在ご利用頂いているメールアドレス（～@ma.medias.ne.jp）をインターネットブラウザ（Internet Explorer,Firefoxなど）上でメールの送受信ができるサービスです。外出先や宿泊先などでインターネット環境があればパソコンや携帯電話、スマートフォンからアクセスする事でメールの送受信が可能となります。

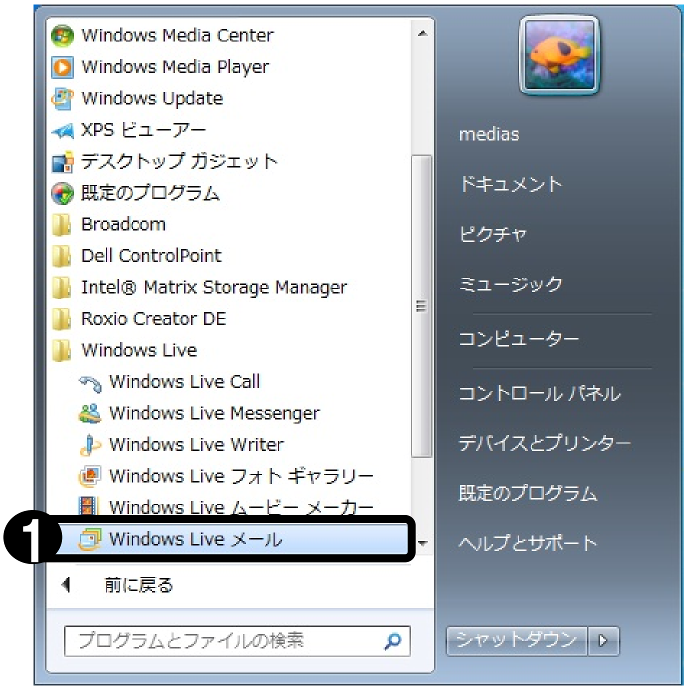


注意事項

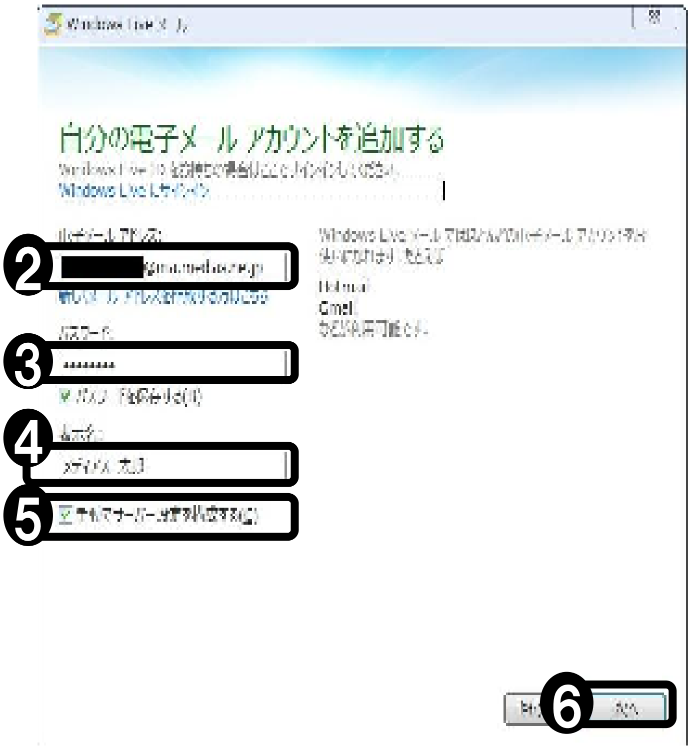
※メールボックスの容量は100MBです。受信箱のほか送信箱・下書き・ごみ箱も100MBの中に含まれます。
※180日間経過したメールはサーバ上から自動削除されます。保存しておきたいメールはメールソフト内に受信してください。
※迷惑メールフォルダの保存期間は7日間です。容量制限はありません。
※迷惑メール対策のためhtmlメール内の画像は表示されません。必要な場合はメールソフトにてご確認ください。
※一部の機種によっては正しく表示されない可能性があります。
※携帯電話などからのアクセスに伴う通信料はお客様のご負担となりますご了承ください。

メールソフトの設定　Windows Live Mail 2011

※Windows7には標準でメールソフトが添付されておりません。メールソフトにつきましてはパソコンの取扱い説明書、パソコンメーカーへご確認をお願い致します。（※一部のメーカーのパソコンではあらかじめ、Windows Live Mail 2011がインストールされている場合もございます）



①スタートメニューから全てのプログラム、Windows Liveのフォルダをクリックし「Windows Liveメール」をクリック、または、デスクトップのショートカットから 「Windows Liveメール」を選択。



②お客様のメールアドレスを入力。

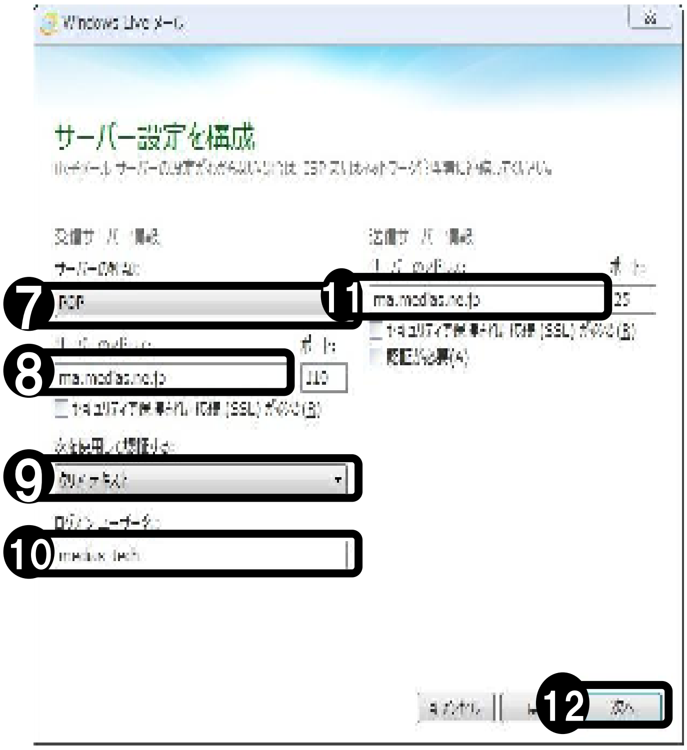
③メールアドレスに付随するパスワードを入力。

④お客様のお名前やニックネームを入力。

⑤「手動でサーバー設定を構成する（C）」にチェック。

⑥「次へ」をクリック。

メールソフトの設定　Windows Live Mail 2011　②



⑦POPを選択。

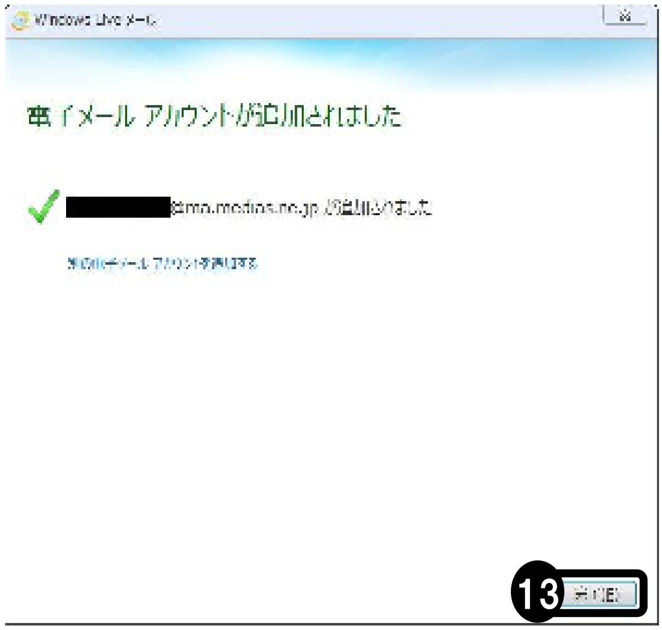
⑧ma.medias.ne.jpを入力。

⑨クリアテキストを選択。

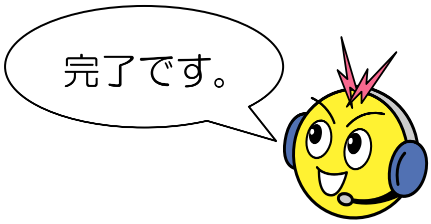
⑩アカウント（お客様のメールアドレスの
　@マークより前の部分）を入力。

⑪ma.medias.ne.jpを入力。

⑫次へをクリック。



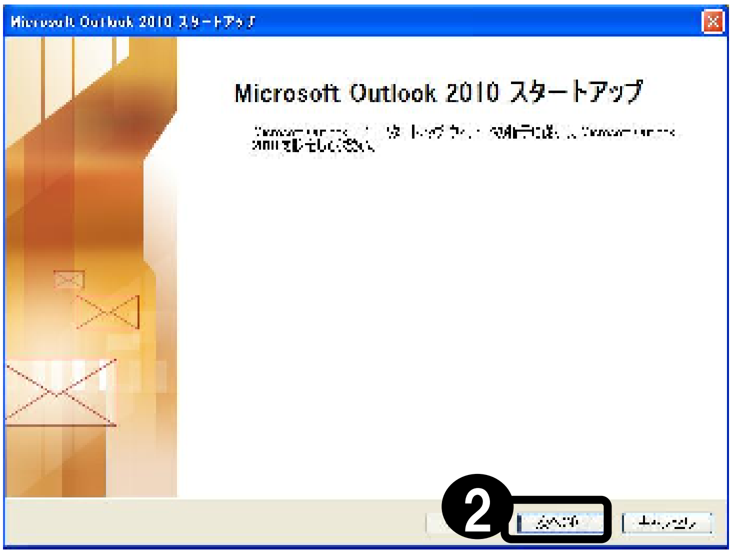
⑬完了（F）クリックし完了。



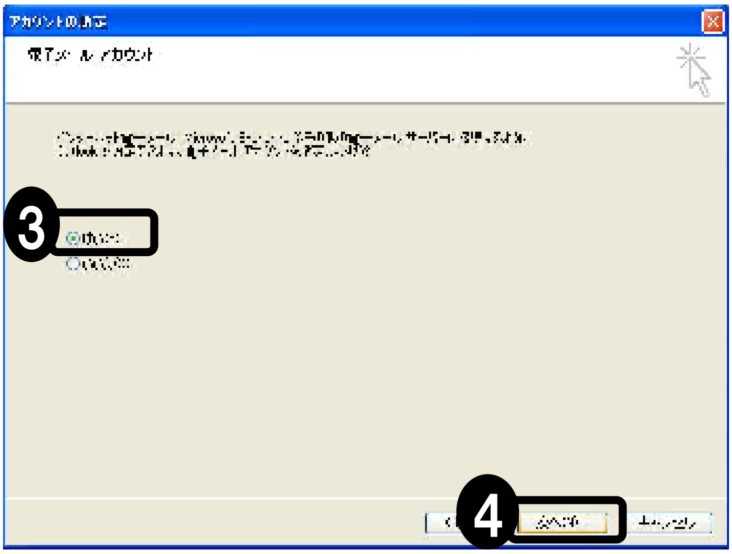
外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

メールソフトの設定 Microsoft Office Outlook 2010

①スタートメニューから全ての
プログラム、Microsoft Officeの
フォルダをクリックし「**Microsoft Outlook**」をクリック、または、
デスクトップのショートカット
から「**Microsoft Outlook**」を選択。



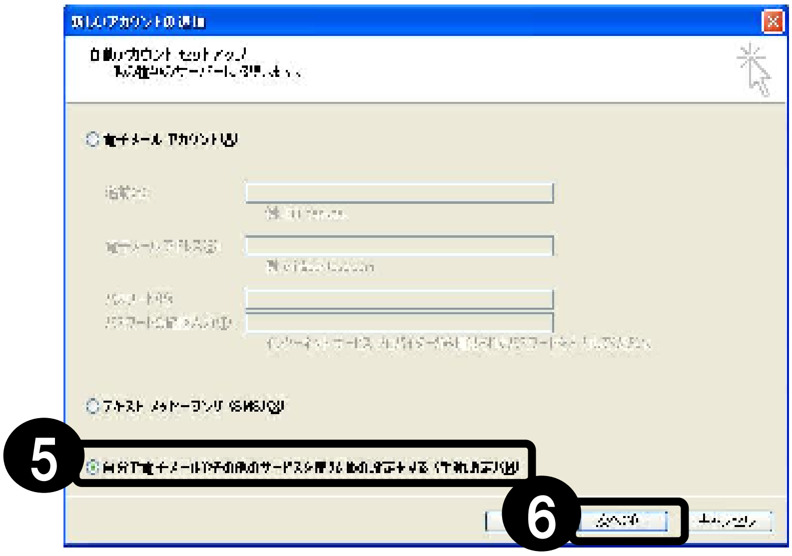
②Microsoft Outlook 2010 スタート
アップの画面が表示されますので
次へ（N）をクリック。



③**はい（Y）**を選択。

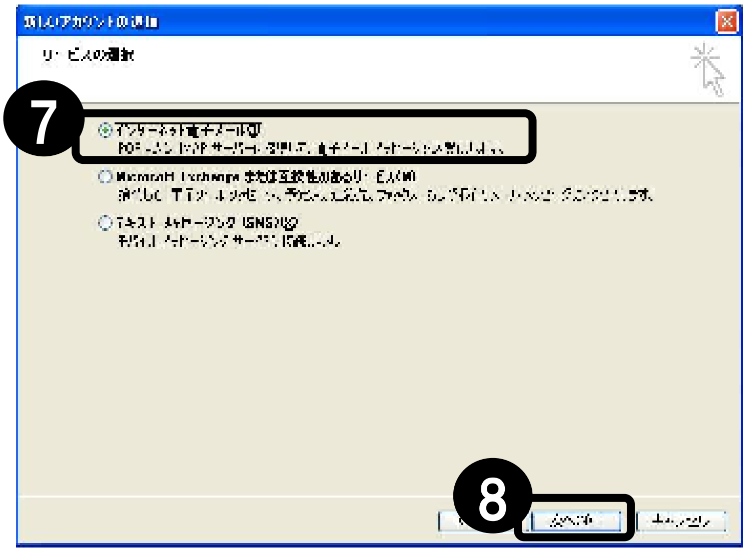
④**次へ（N）**をクリック。

メールソフトの設定 Microsoft Office Outlook 2010　②



⑤自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）（M）にチェック。

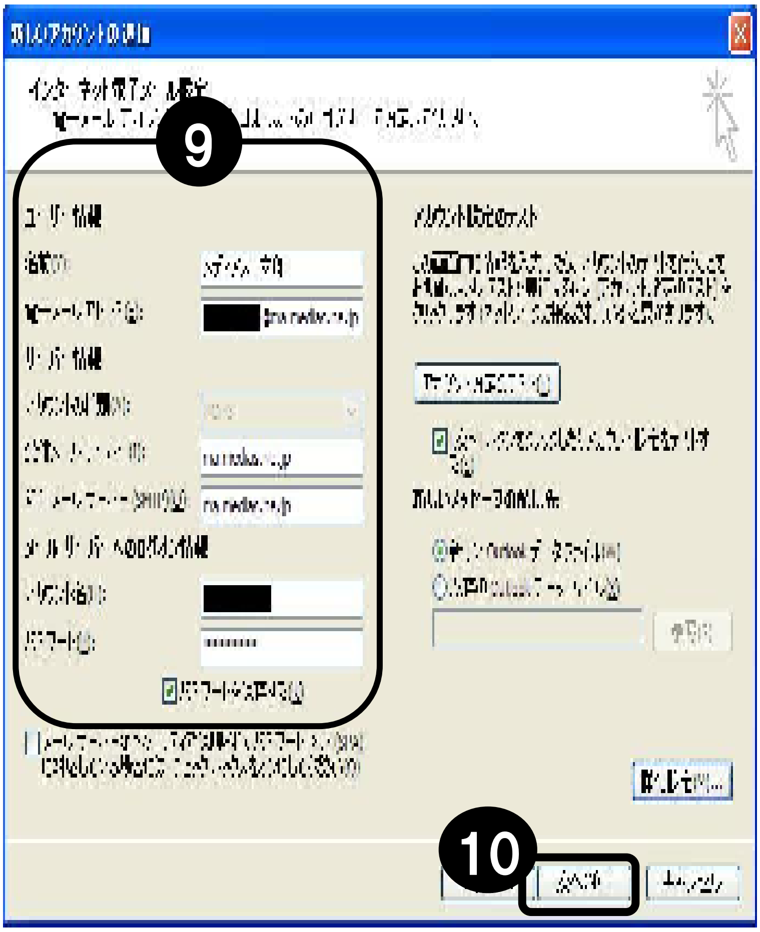
⑥次へ（N）をクリック。



⑦インターネット電子メール（M）にチェック。

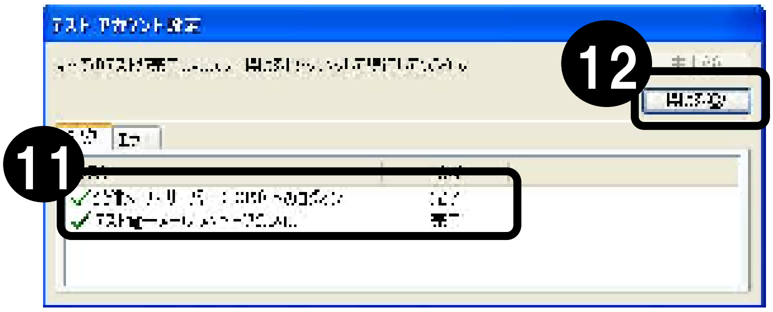
⑧次へ（N）をクリック。

メールソフトの設定 Microsoft Office Outlook 2010　③



⑨以下のように入力します。
- 名前
  「お客様のお名前またはニックネーム」
- 電子メールアドレス
  お客様のメールアドレス
- アカウントの種類
  「POP3」
- 受信メールサーバー
  「ma.medias.ne.jp」
- 送信メールサーバー
  「ma.medias.ne.jp」
- アカウント名
  メールアドレスの@マークより左側の部分
- パスワード
  メールアドレスに付随したパスワード
- パスワードを保存する
  「チェックします」

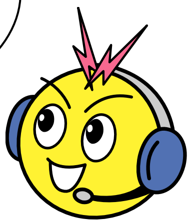
⑩**次へ（N）**をクリック。



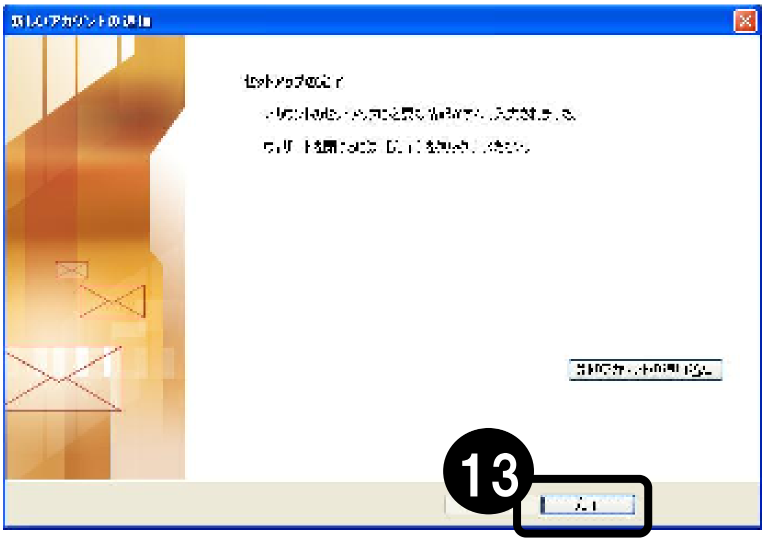
⑪上記設定した情報を元にパソコンが自動的にメールの送受信を行います。

⑧**閉じる（C）**をクリック。

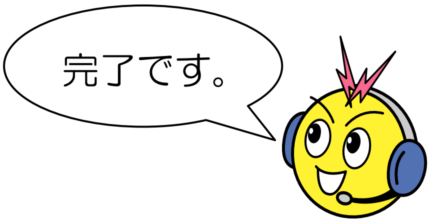
⑪のところでエラーが表示される場合、設定情報に誤りがありますので再度、設定をやり直してください。



メールソフトの設定 Microsoft Office Outlook 2010　④



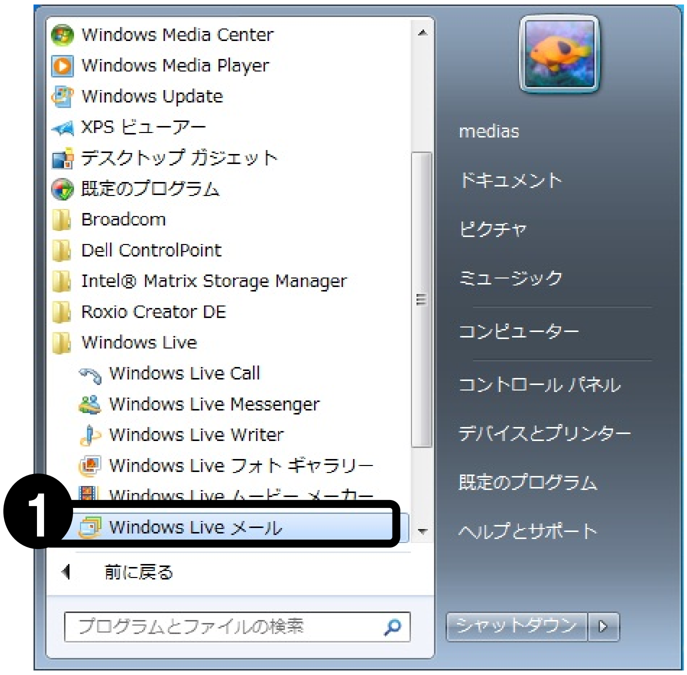
⑬完了をクリックし完了。



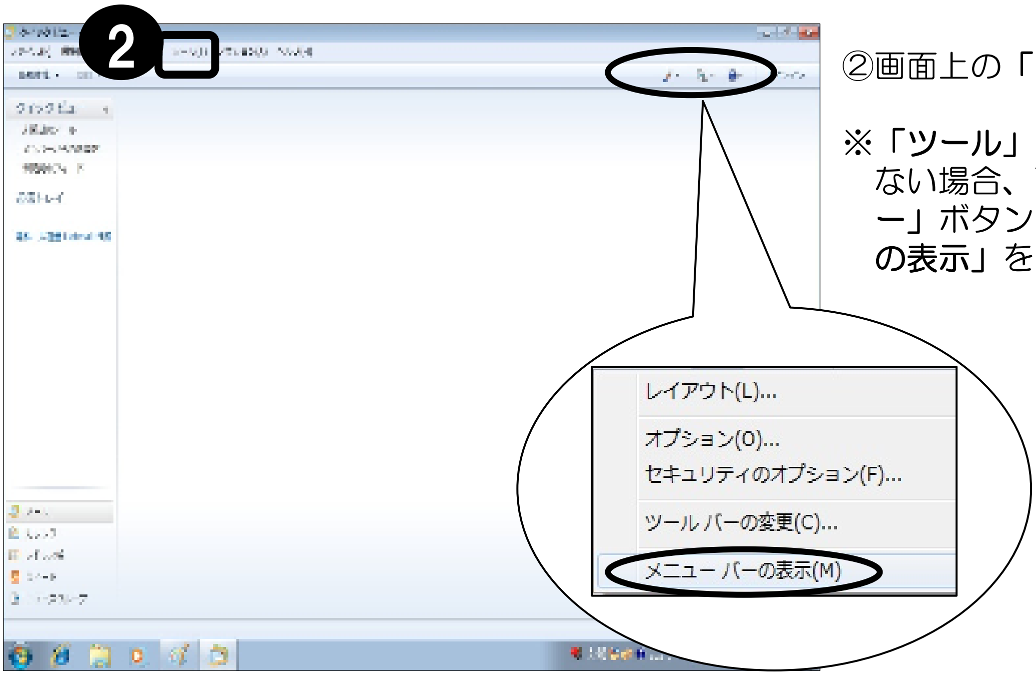
外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

メールソフトの設定　Windows Liveメール

※Windows7には標準でメールソフトが添付されておりません。メールソフトにつきましてはパソコンの取扱い説明書、パソコンメーカーへご確認をお願い致します。（※一部のメーカーのパソコンではあらかじめ、Windows Live メールがインストールされている場合もございます）



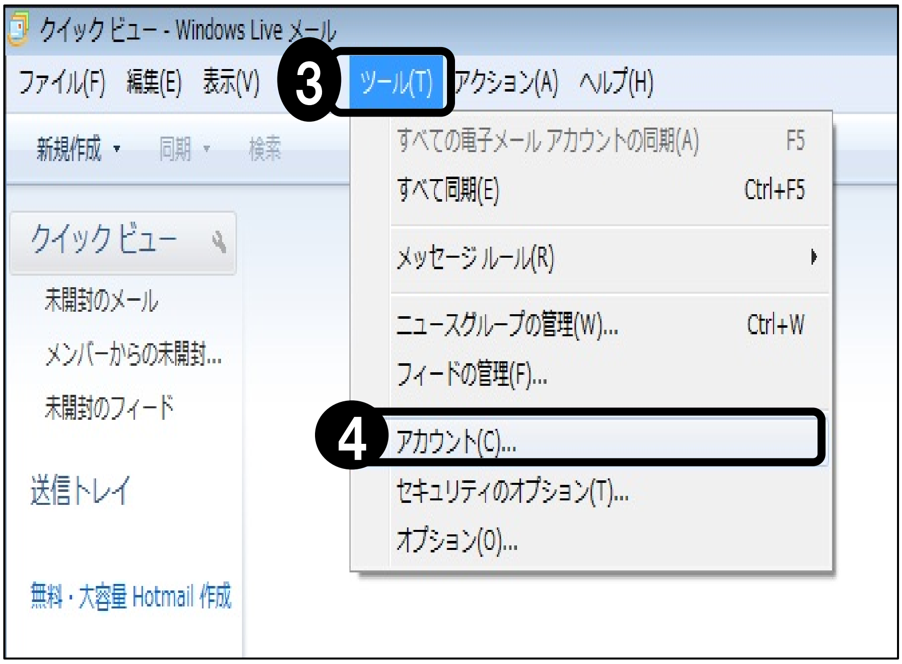
①スタートメニューから全てのプログラム、Windows Liveのフォルダをクリックし「**Windows Liveメール**」をクリック、または、デスクトップのショートカットから「**Windows Liveメール**」を選択します。



②画面上の「**ツール**」と進みます。

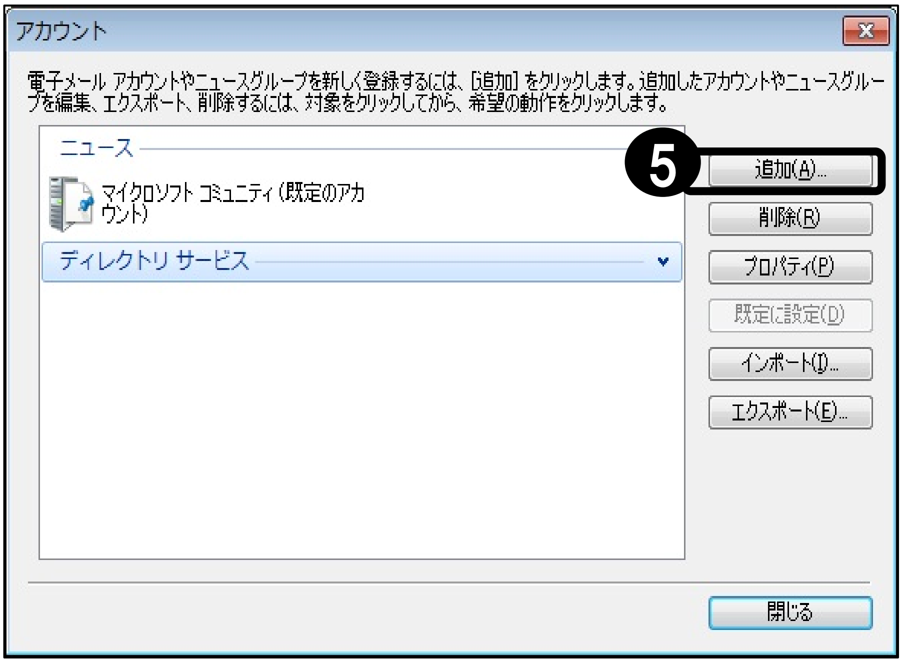
※「**ツール**」の表示が画面上にない場合、画面右側の「**メニュー**」ボタンから「**メニューバーの表示**」をクリック。

メールソフトの設定　Windows Liveメール　②



③ツール（T）をクリック。

④アカウント（C）を
　クリック。

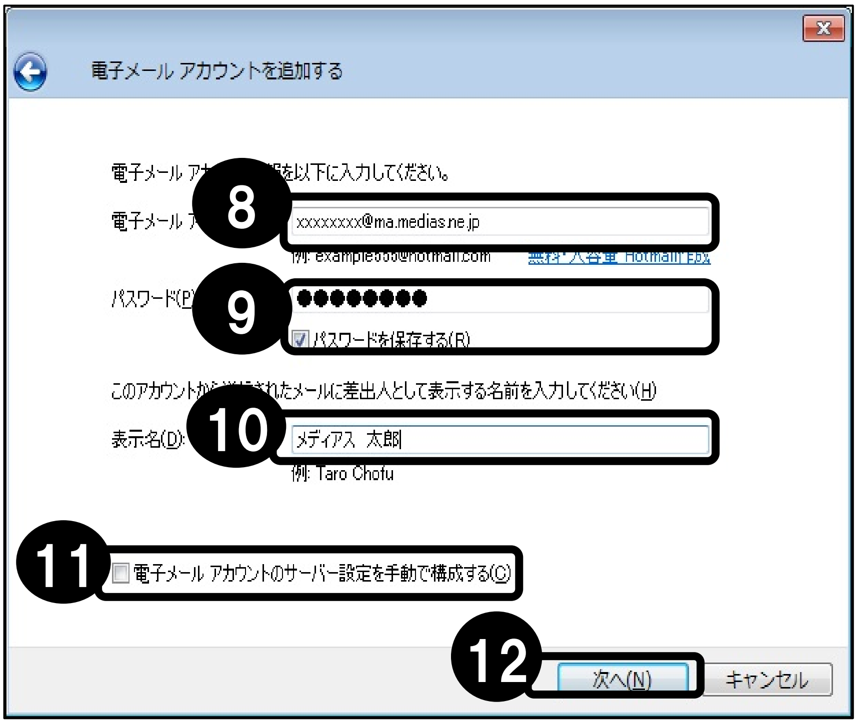


⑤追加（A）をクリック。

メールソフトの設定　Windows Liveメール　③

⑥電子メールアカウントをクリック。

⑦次へ（N）をクリック



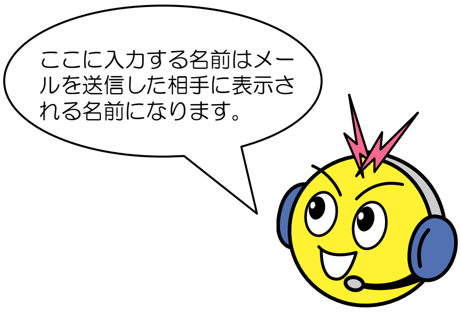
⑧お客様のメールアドレスを入力。

⑨メールアドレスに付随したパスワードを入力。

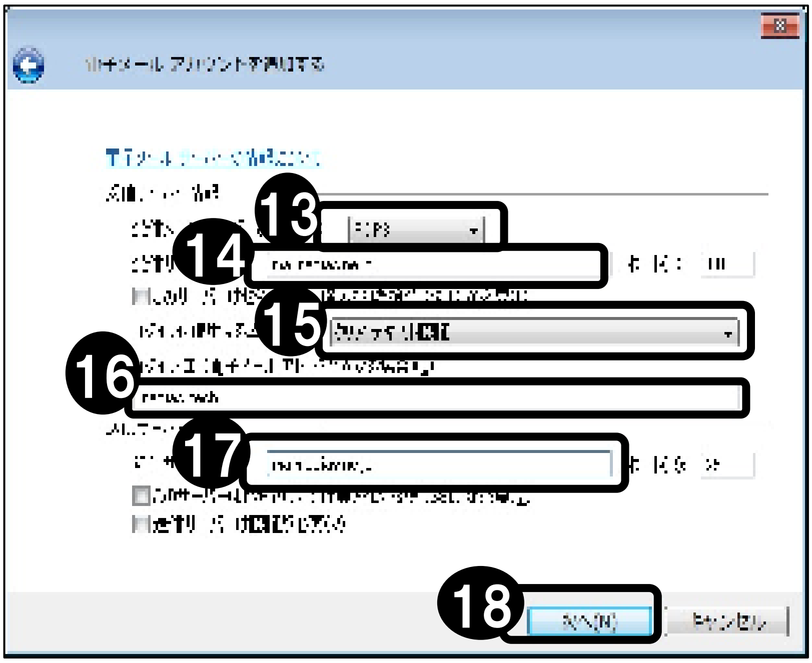
⑩お名前またはニックネームを入力。

⑪電子メールアカウントサーバー設定を手動で構成する（C）にチェック。

⑫次へ（N）をクリック。



メールソフトの設定　Windows Liveメール　④



⑬POP3を選択。

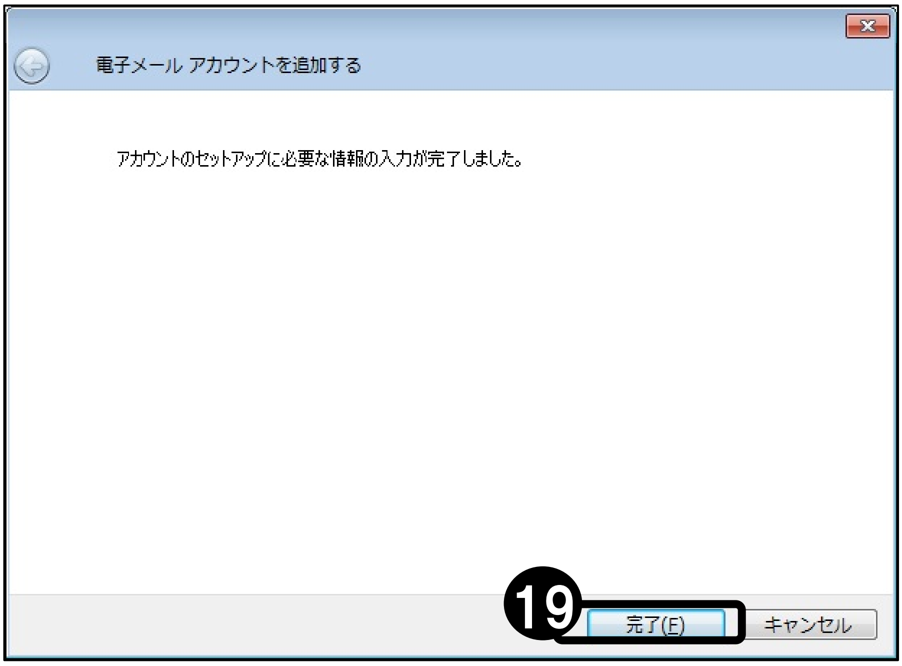
⑭ma.medias.ne.jpを入力。

⑮クリアテキスト認証を入力。

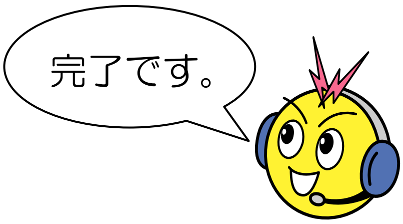
⑯アカウント（お客様のメールアドレスの@マークより前の部分）を入力。

⑰ma.medias.ne.jpを入力。

⑱次へ（N）をクリック。

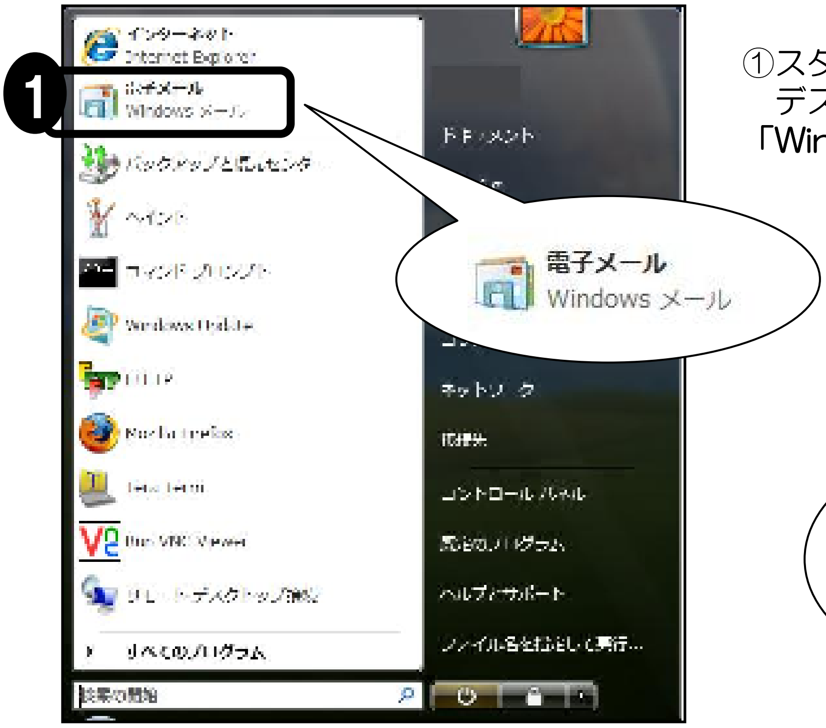


⑲完了（E）をクリック。



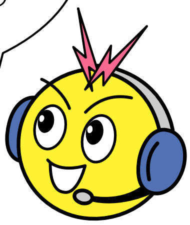
外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

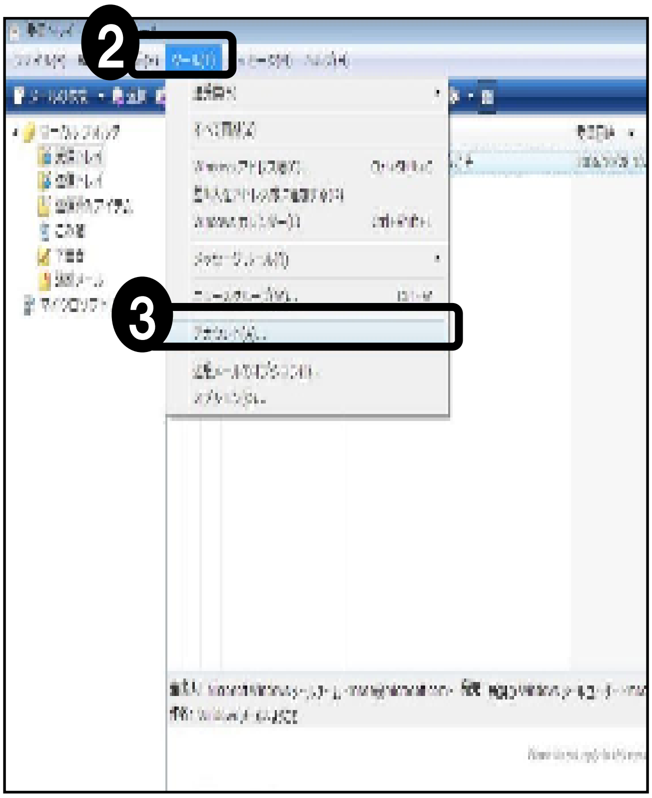
メールソフトの設定　Windowsメール



①スタートメニューからもしくは
　デスクトップのショートカットから
「Windowsメール」を選択します。

デスクトップ画面やWindowsマークからのメニューにWindowsメールがない場合はWindowsマークからのメニューにて[すべてのプログラム]を参照してください。

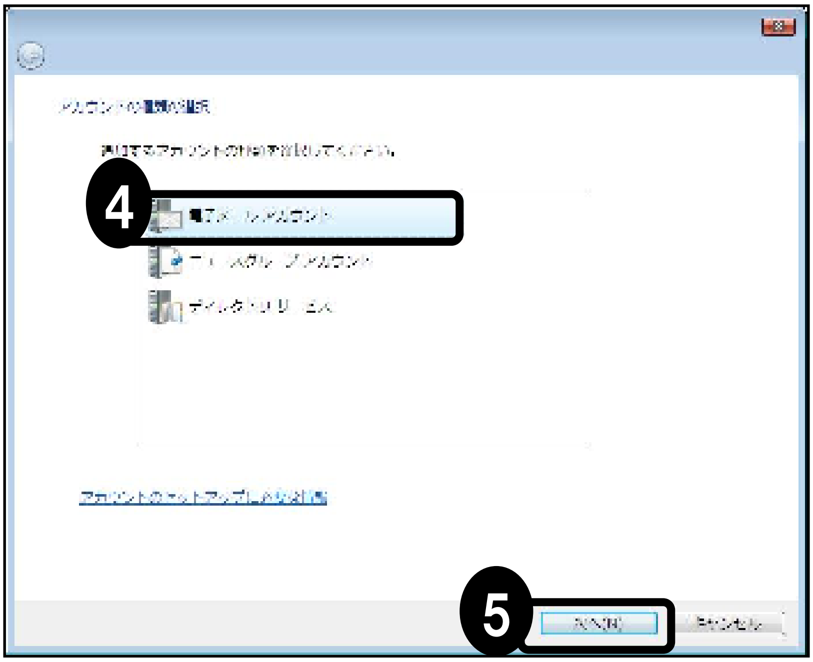




②ツール（T）をクリック。

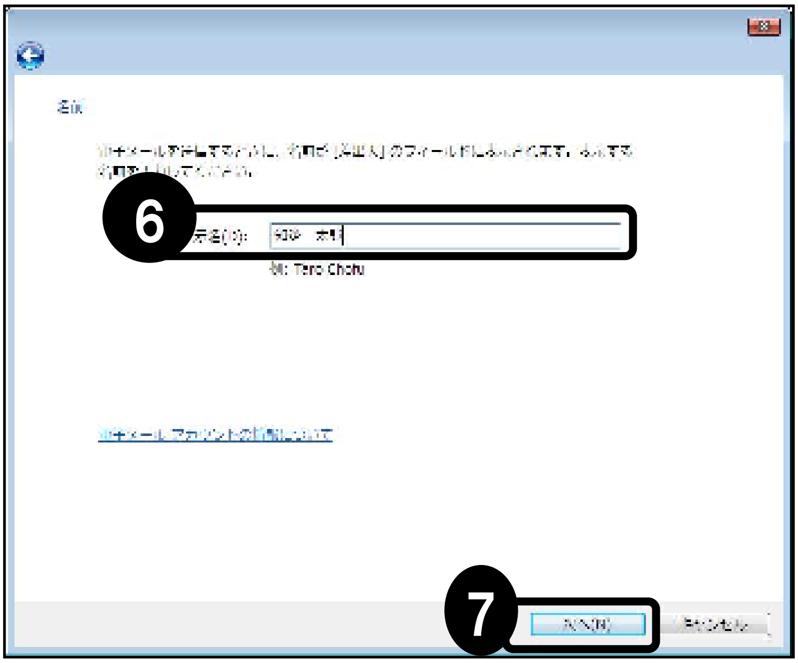
③アカウント（A）をクリック。

メールソフトの設定　Windowsメール　②



④電子メールアカウントを選択。

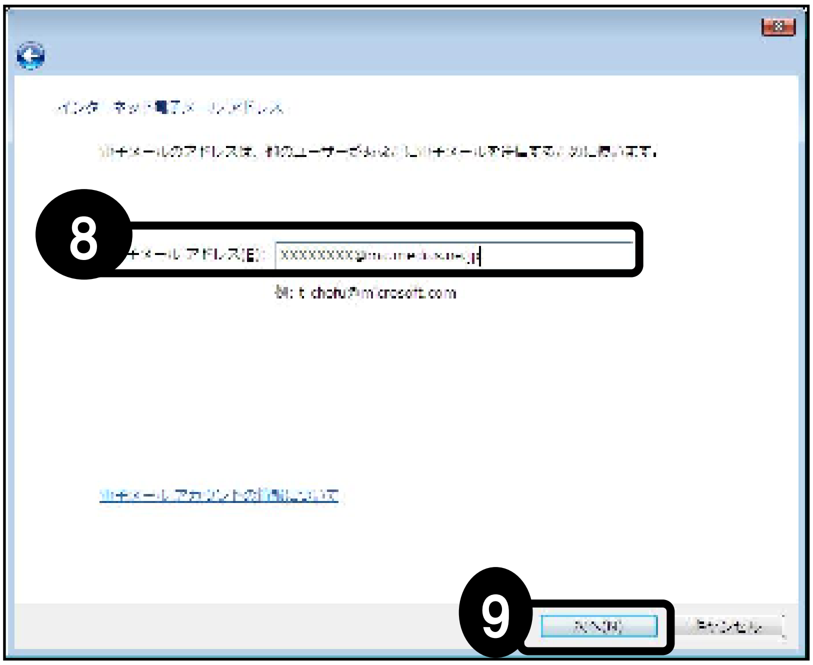
⑤次へ（N）をクリック。



⑥お客様のお名前または
ニックネームを入力。

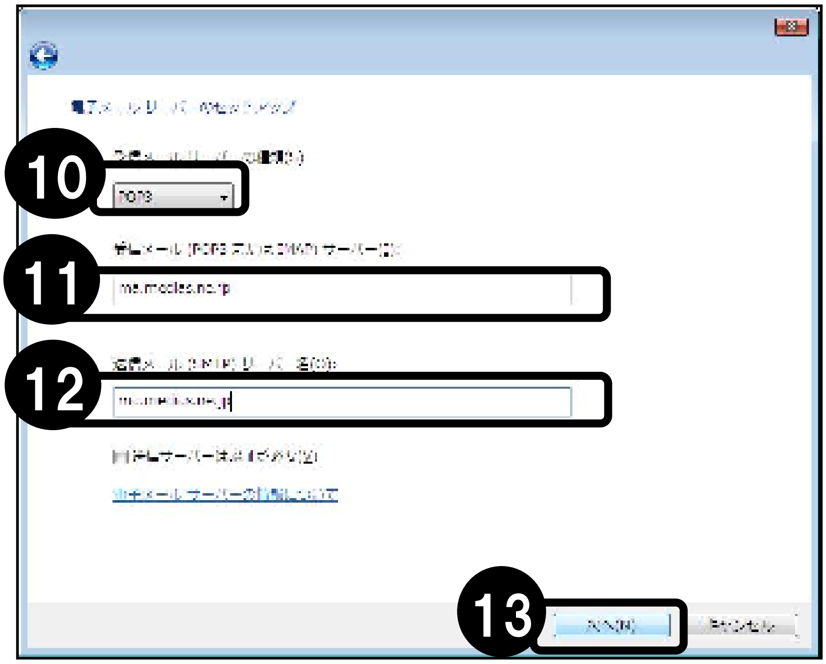
⑦次へ（N）をクリック。

メールソフトの設定　Windowsメール　③



⑧お客様のメールアドレス
を入力。

⑨次へ（N）をクリック。

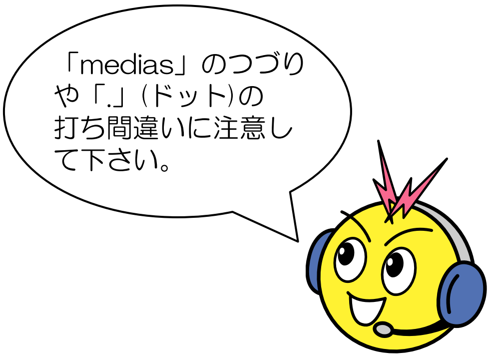


⑩POP3を選択。

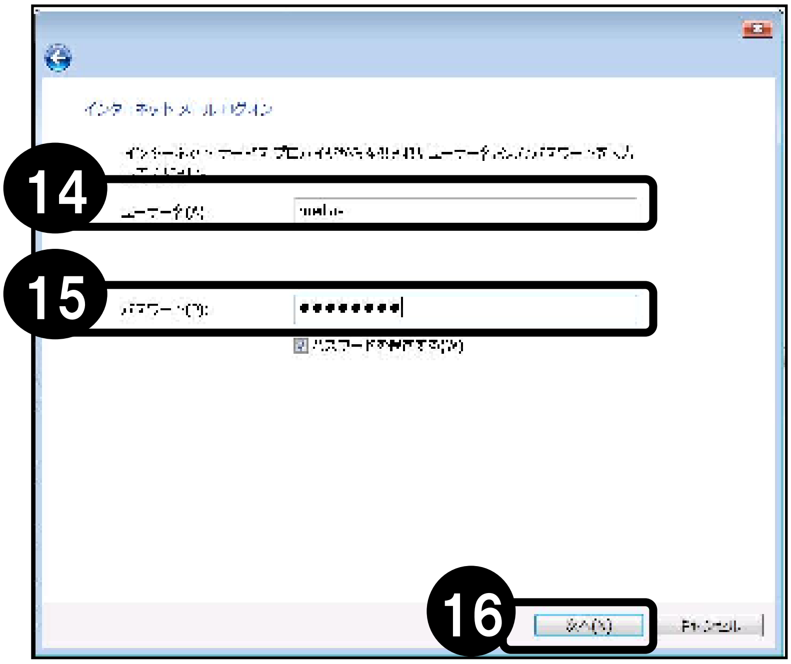
⑪ma.medias.ne.jpを入力。

⑫ma.medias.ne.jpを入力。

⑬次へ（N）をクリック。



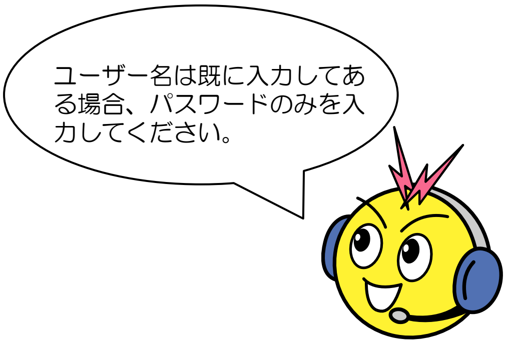
メールソフトの設定　Windowsメール　④

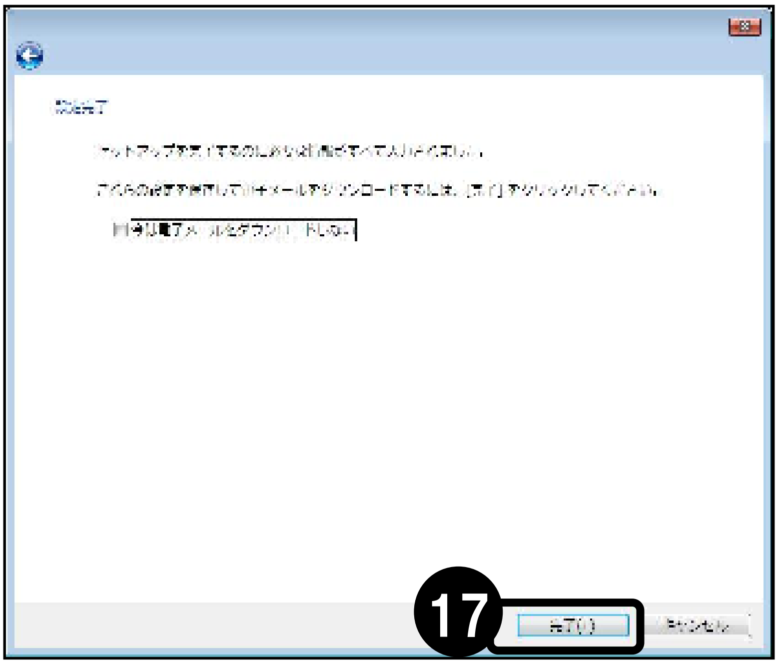


⑭ユーザー名（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

⑮メールアドレスに付随したパスワードを入力。

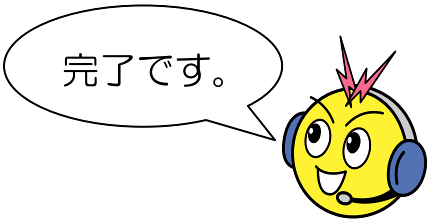
⑯次へ（N）をクリック。





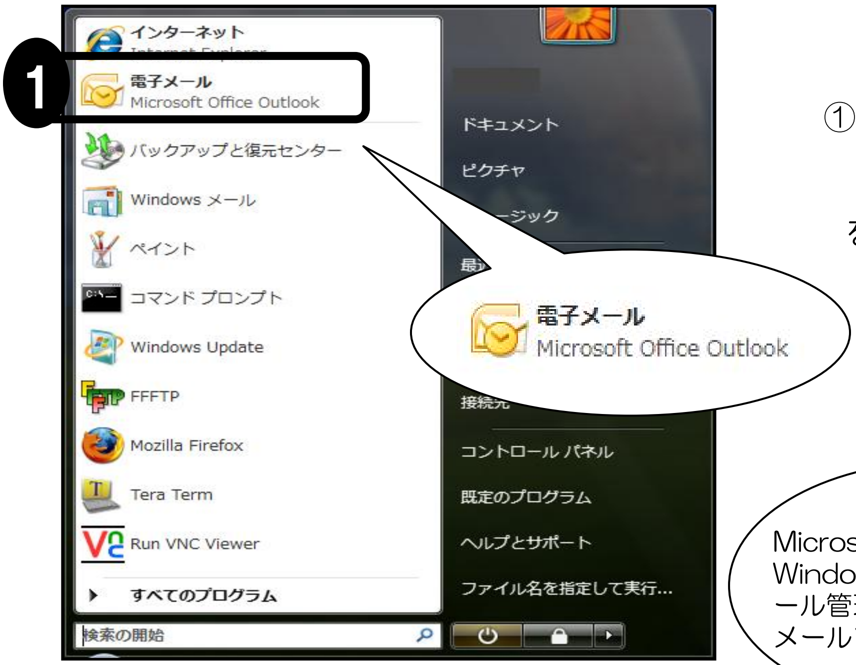
⑰完了（F）をクリック。

※メールをすぐに受信したくない場合は今は電子メールをダウンロードしないにチェックを入れます。



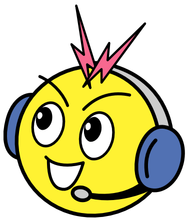
外出先などメディアス以外の回線でメールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

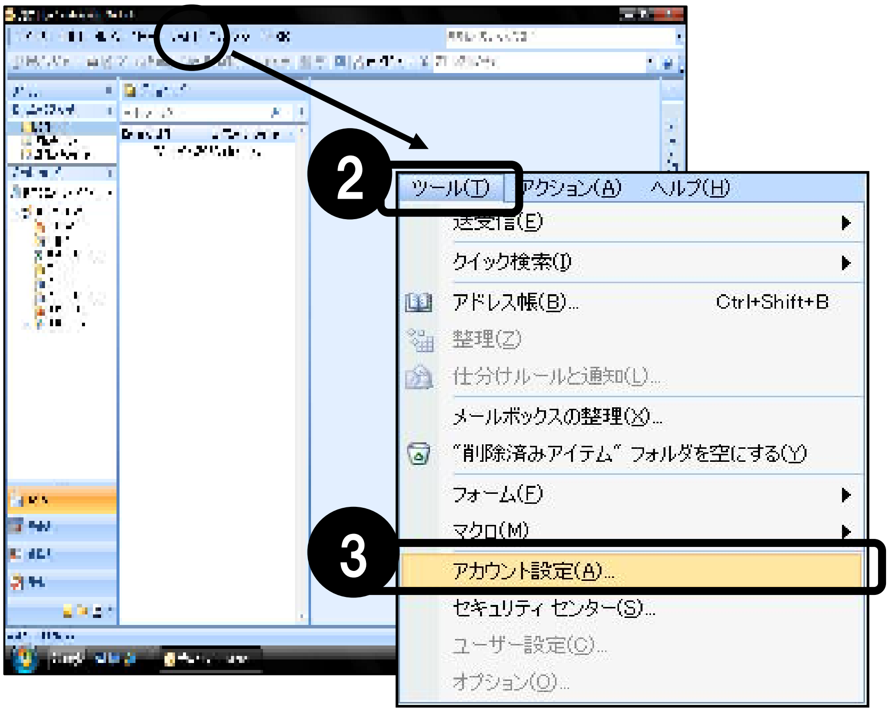
メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook2007



①スタートメニューからもしくは
　デスクトップのショートカットから
　「Microsoft Office Outlook」
　を選択。

Microsoft Office Outlookは
Windowsメールと違いスケジュ
ール管理などができる高機能な
メールソフトです。

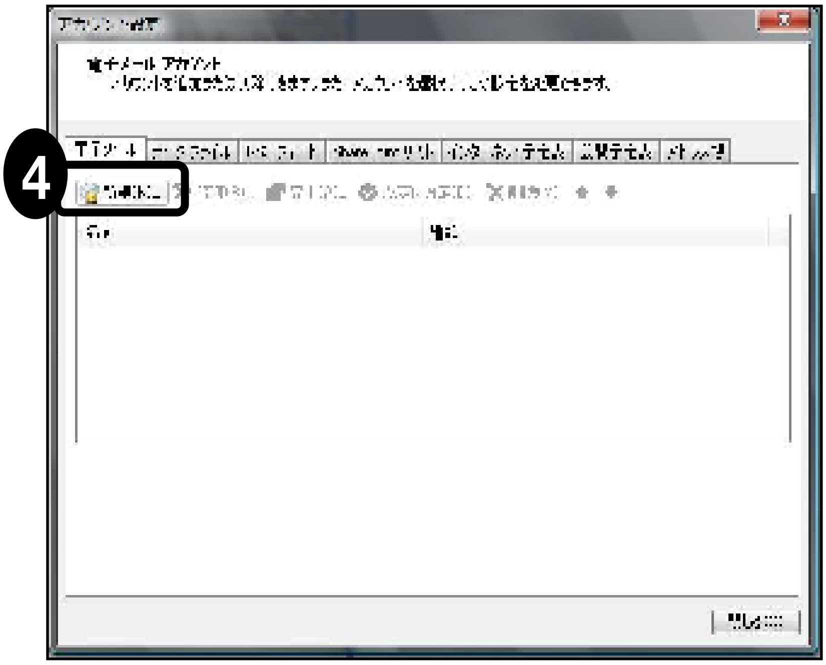




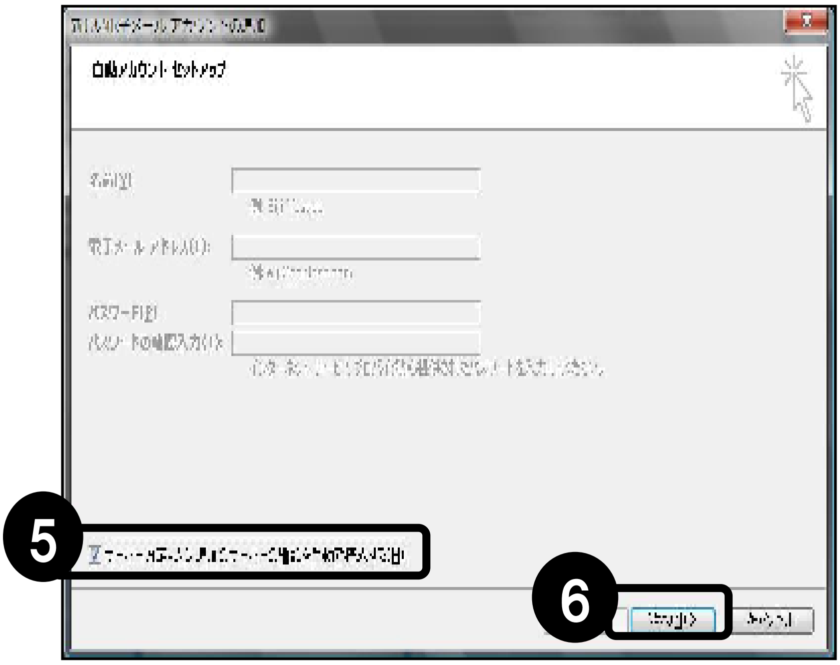
②ツール（T）をクリック。

③アカウント設定（A）を
　クリック。

メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook2007　②

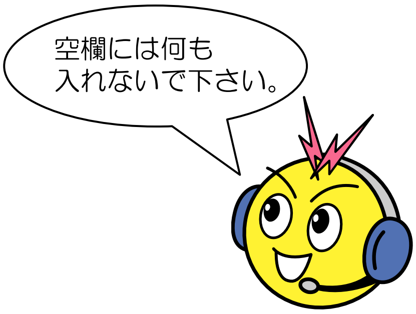


④新規（N）をクリック。

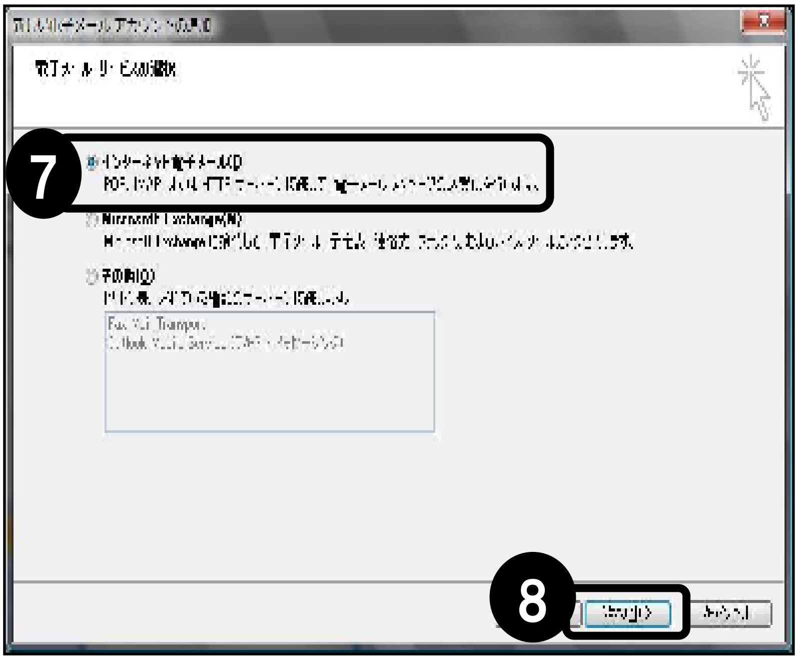


⑤サーバー設定または追加の
　サーバーの種類を手動で構成
　する（M）にチェック。

⑥次へ（N）をクリック。

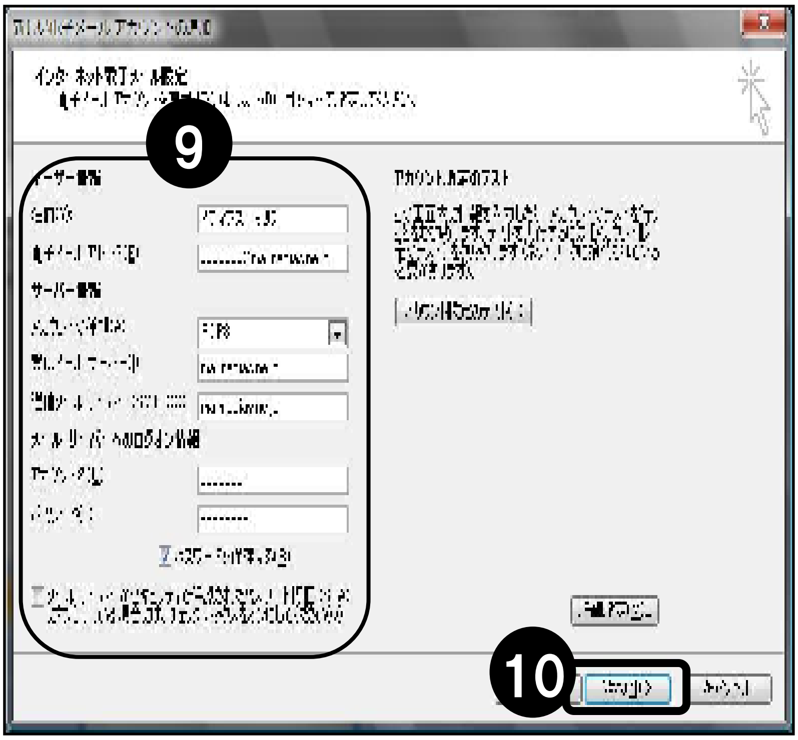


メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook2007　③



⑦インターネット電子メール（U）にチェック。

⑧次へ（N）をクリック。



⑨以下のように入力します。

・名前
「お客様のお名前またはニックネーム」

・電子メールアドレス
お客様のメールアドレス

・アカウントの種類
「POP3」

・受信メールサーバー
「ma.medias.ne.jp」

・送信メールサーバー
「ma.medias.ne.jp」

・アカウント名
メールアドレスの@マークより左側の部分

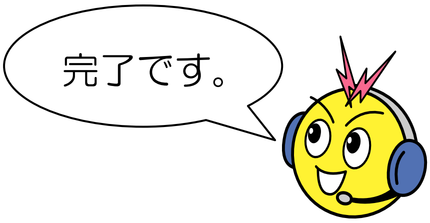
・パスワード
メールアドレスに付随したパスワード

・パスワードを保存する
「チェックします」

⑩次へ（N）をクリック。

メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook2007　④

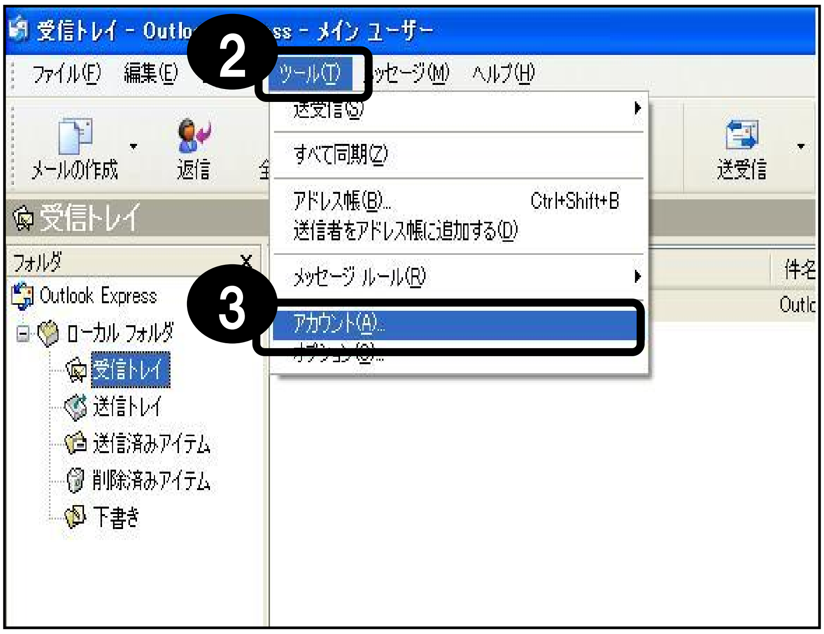
⑪完了をクリック。



外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

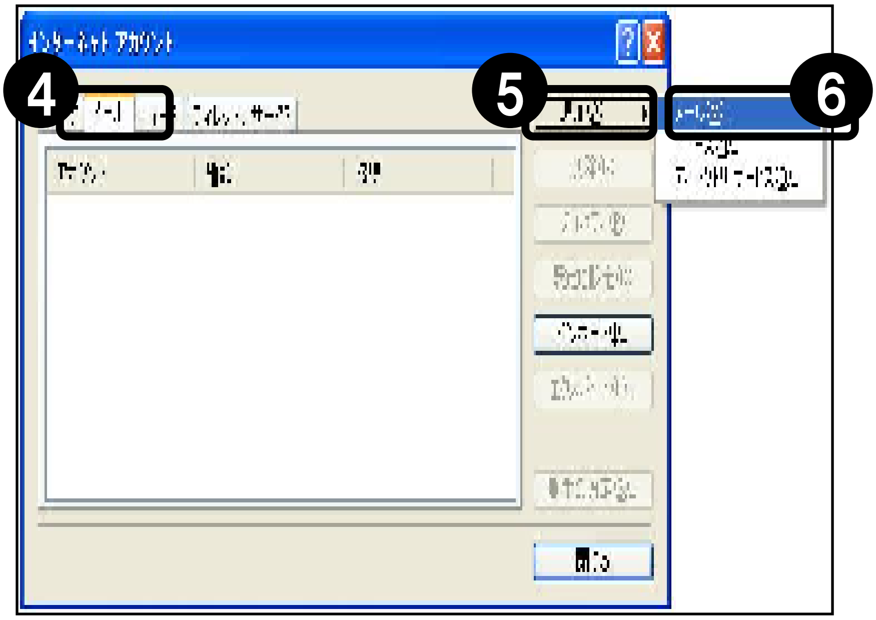
メールソフトの設定　Outlook Express

①スタートメニューから
もしくはデスクトップ
のショートカットから
「Outlook Express」
を選択。



②ツール（T）をクリック。

③アカウント（A）を
クリック

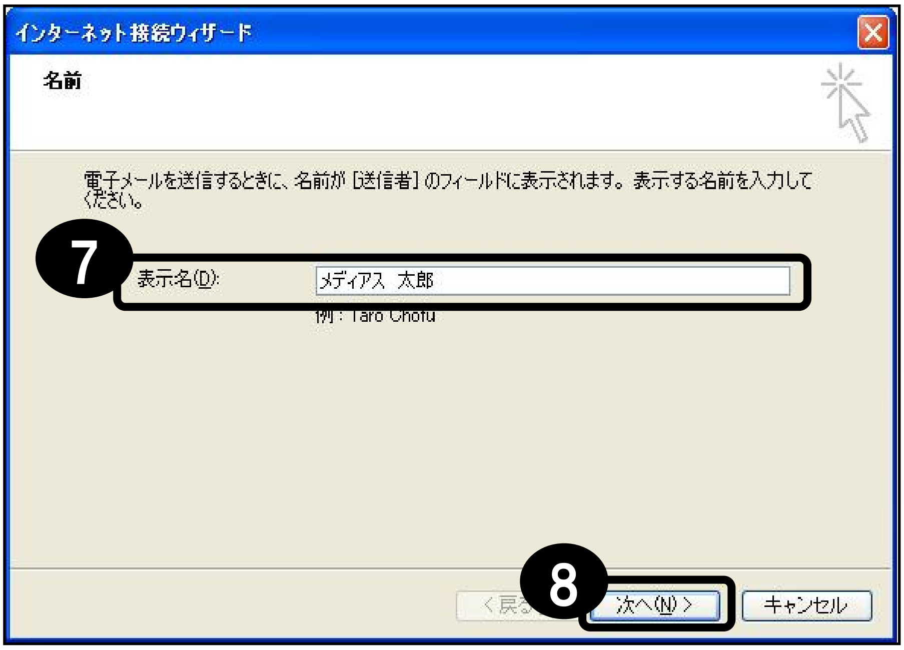


④メールをクリック。

⑤追加（A）をクリック。

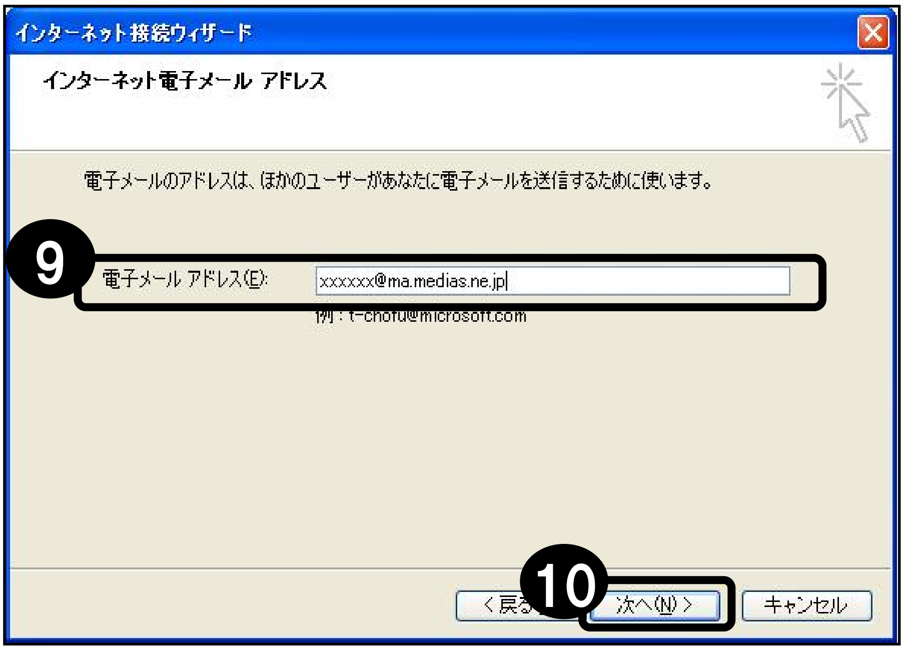
⑥メール（M）をクリック。

メールソフトの設定　Outlook Express　②



⑦お客様のお名前または
　ニックネームを入力。

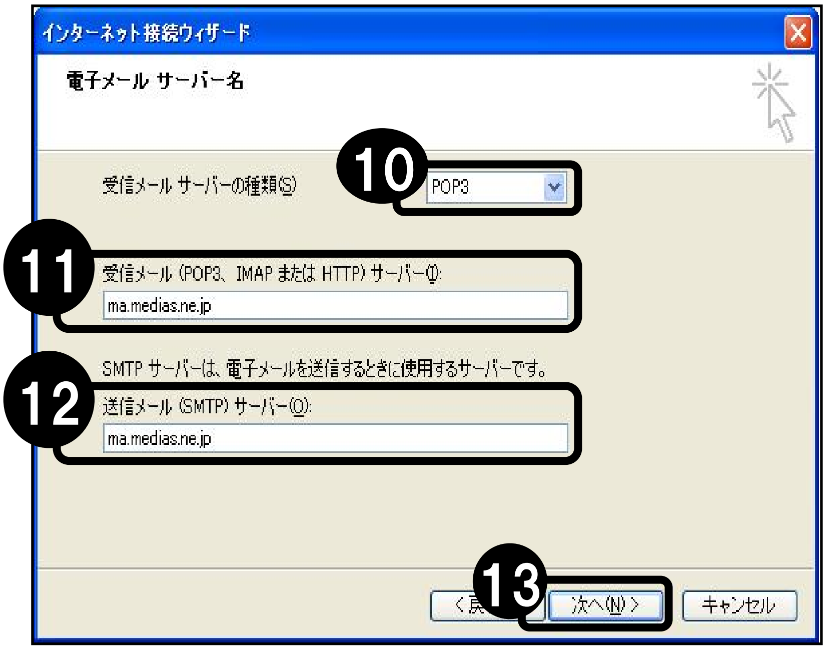
⑧次へ（N）をクリック。



⑨お客様のメールアドレス
　を入力。

⑧次へ（N）をクリック。

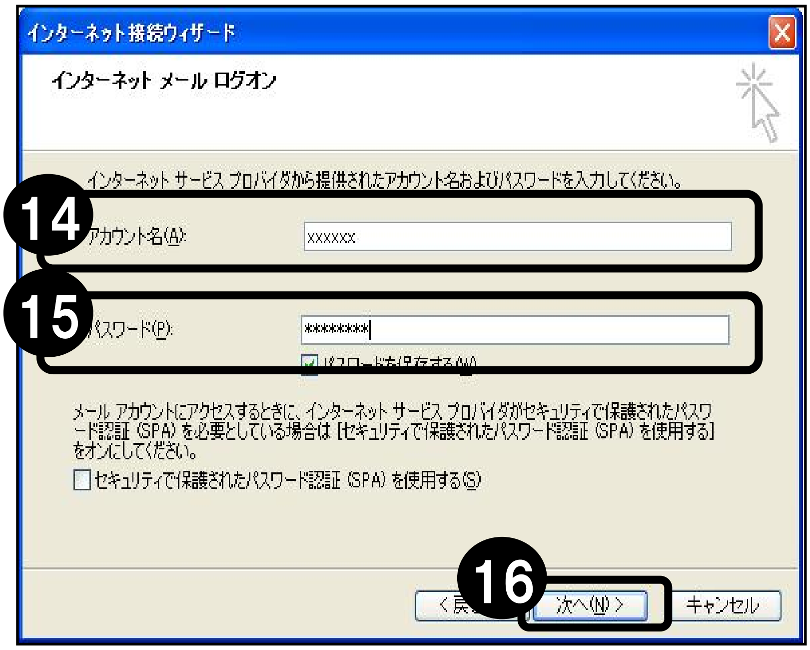
メールソフトの設定　Outlook Express　③



⑩POP3を選択。

⑪ma.medias.ne.jpを入力。

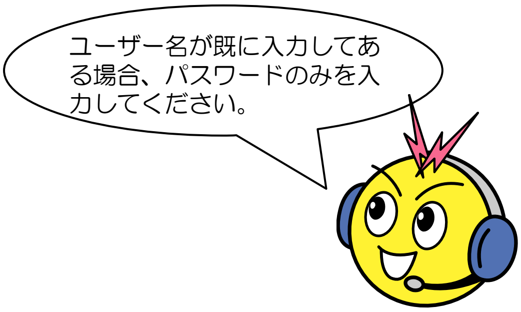
⑫ma.medias.ne.jpを入力。



⑭ユーザー名（メールアドレスの@マークより左側の部分）を入力。

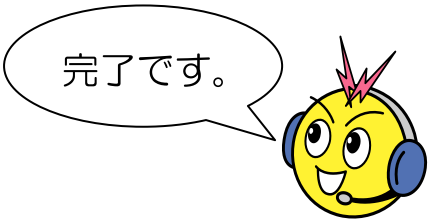
⑮メールアドレスに付随したパスワードを入力。

⑫次へ（N）をクリック。



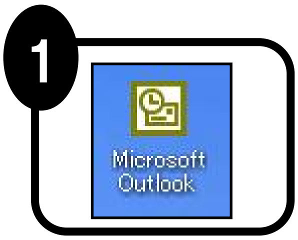
メールソフトの設定　Outlook Express　④

⑰完了をクリック。

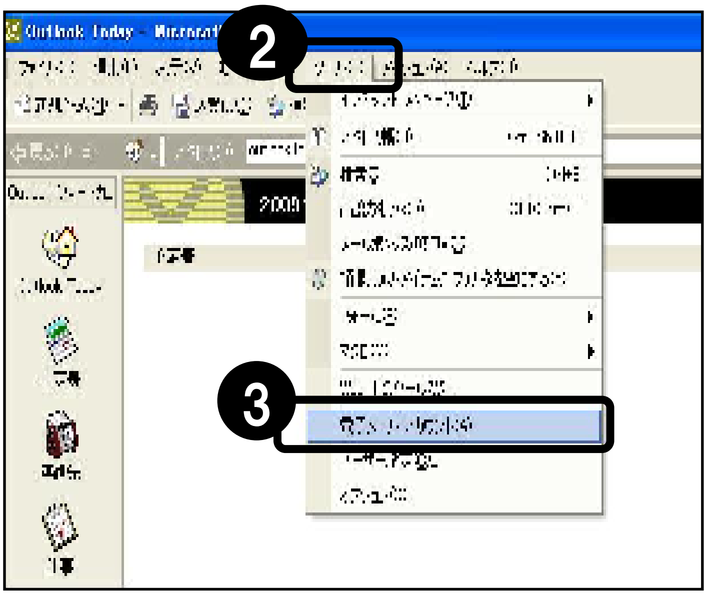


外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook

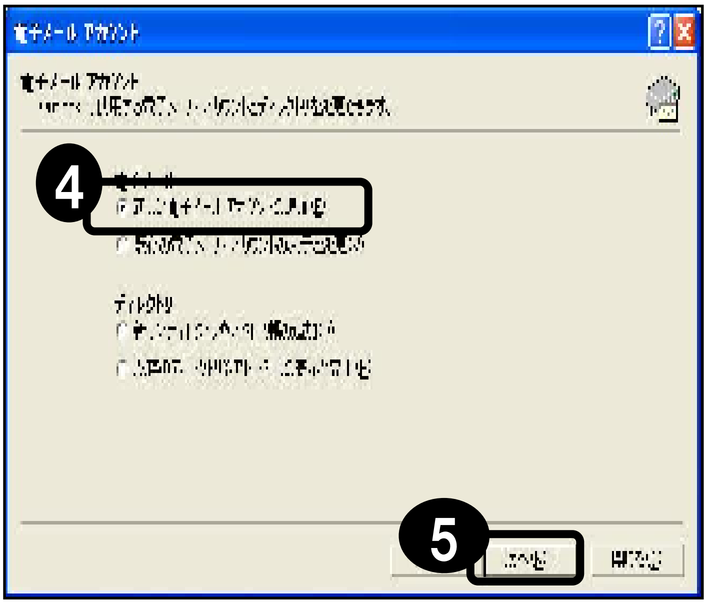


①スタートメニューからもしくは
デスクトップのショートカット
から「Microsoft Outlook」を
選択。



②ツール（T）をクリック。

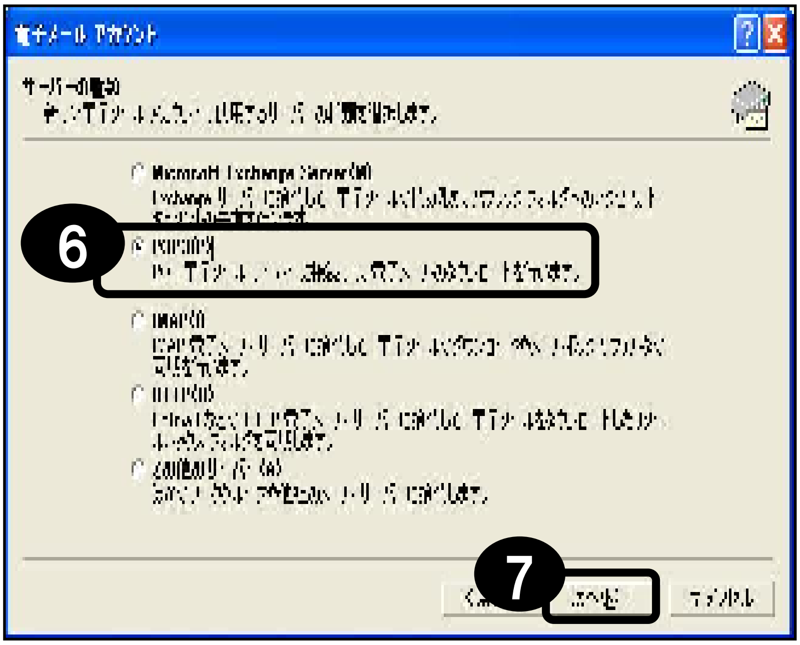
③アカウント（A）を
クリック



④新しい電子メールアカウント
の追加(E)にチェック。

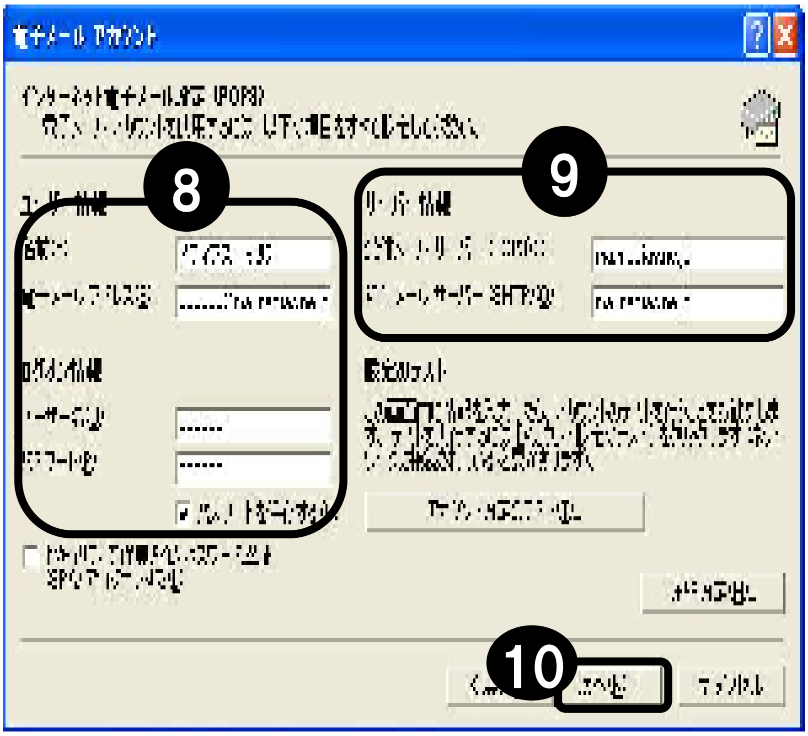
⑤次へ（N）をクリック。

メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook　②



⑥POP3（P）にチェック。

⑦次へ（N）をクリック。

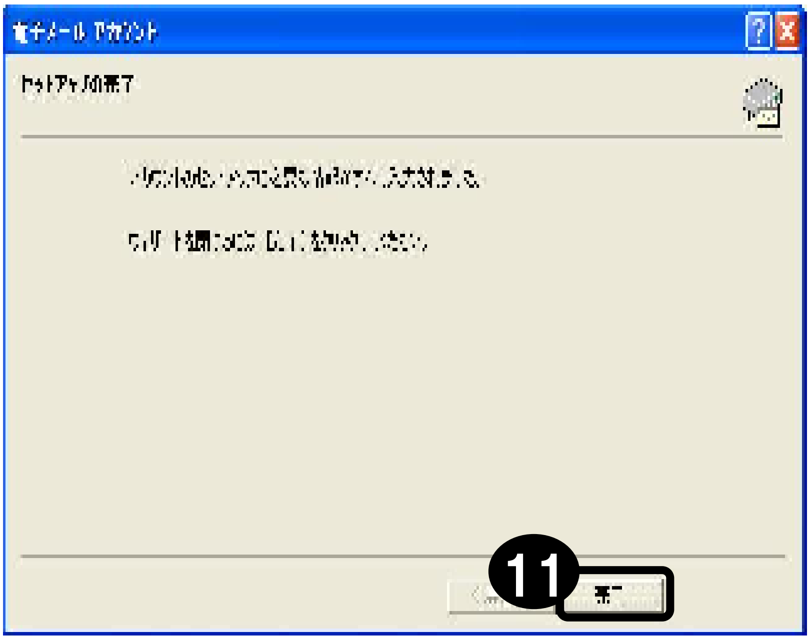


⑧以下のように入力ください。
・名前
　お客様のお名前またはニックネーム
・電子メールアドレス
　お客様のメールアドレス
・ユーザー名
　メールアドレスの@マークより左側の部分
・**パスワード**
　メールアドレスに付随したパスワード
・パスワードを保存する
　「チェックします」

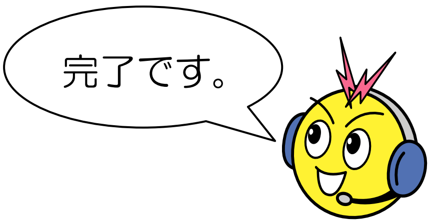
⑨受信・送信共に
　ma.medias.ne.jp

⑩次へ（N）をクリック。

メールソフトの設定　Microsoft Office Outlook　③



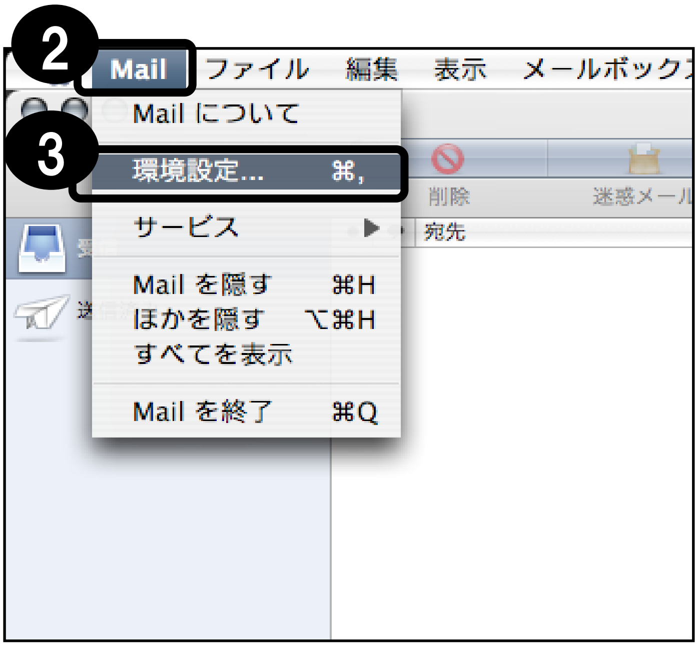
⑪完了をクリック。



外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

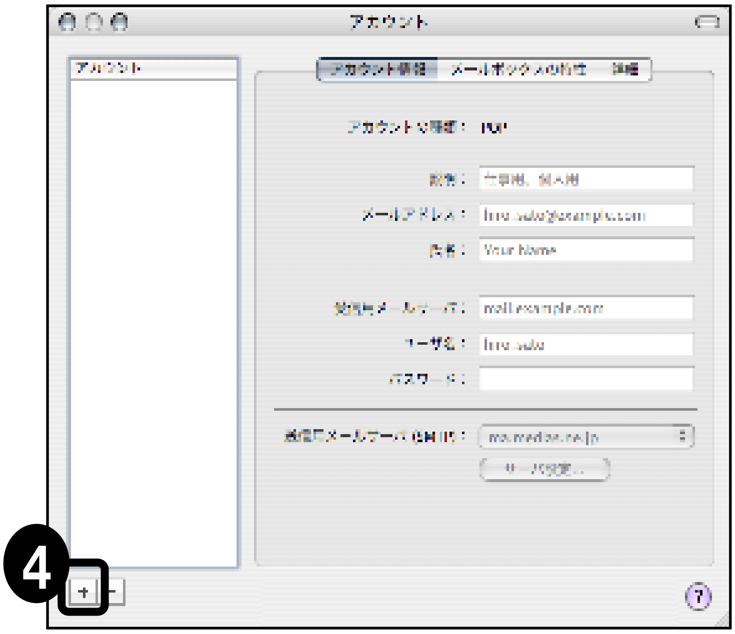
メールソフトの設定　MacOS X Mail　（OS 10.7～）

①画面正面下のドックにて
MacOS Xに附属のメールソフトを
起動します。



②Mailをクリック。

③**環境設定**を選択。



④「＋」ボタンをクリックして
アカウント作成画面を表示させます。

メールソフトの設定　MacOS X Mail　②（OS 10.7～）

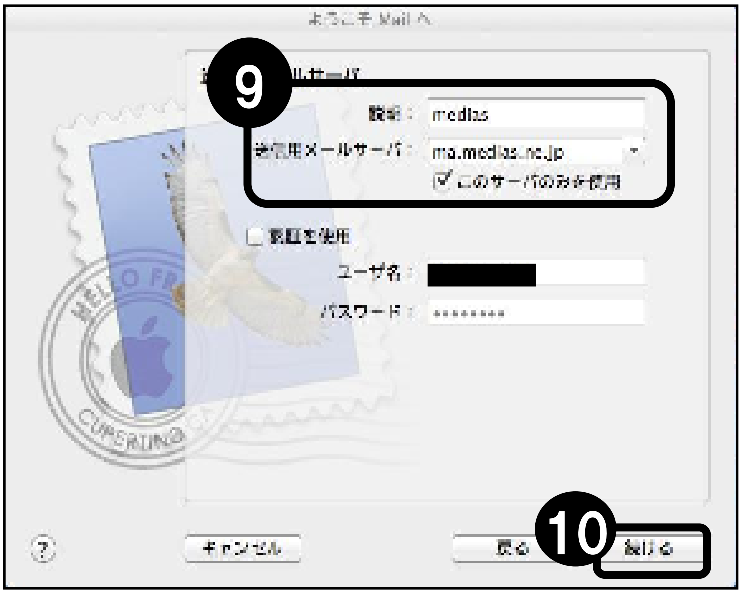
⑤以下のように入力
・氏名
　お客様のお名前またはニックネーム
・メールアドレス
　お客様のメールアドレス
・パスワード
　メールアドレスに付随したパスワード

⑥**続ける**をクリック。

⑦以下のように入力
・アカウントの種類
　POP
・**説明**
　任意でお決め下さい。
・受信メールサーバ
　ma.medias.ne.jp
・ユーザー名
　メールアドレスの@マークより
　左側の部分
・パスワード
　メールアドレスに付随したパスワード

⑧**続ける**をクリック。

メールソフトの設定　MacOS X Mail　③（OS 10.7～）

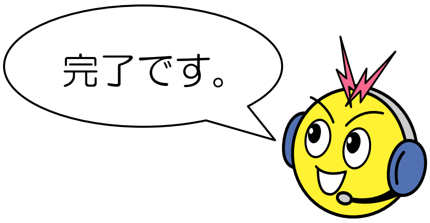


⑨以下のように入力
・説明
　任意でお決め下さい。
・送信用メールサーバ
　ma.medias.ne.jpを入力。

⑩**続ける**をクリック。

⑪設定情報を確認します。
・アカウントの説明：「ma.medias.ne.jp」
・氏名：**お客様のお名前またはニックネーム**
・メールアドレス：～@ma.medias.ne.jp
・ユーザー名：メールアカウント
・受信用メールサーバ：「ma.medias.ne.jp」
　SSL：「入」
・送信用メールサーバ：「ma.medias.ne.jp」
　SSL：「入」

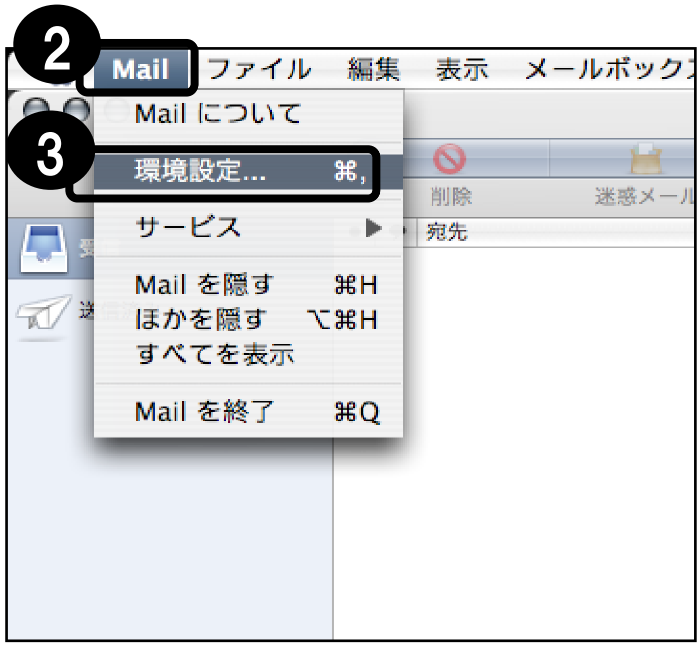
⑫設定状態に問題が無ければ「**作成**」をクリック。間違いがあった場合は「**戻る**」をクリック。



外出先などメディアス以外の回線でメールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

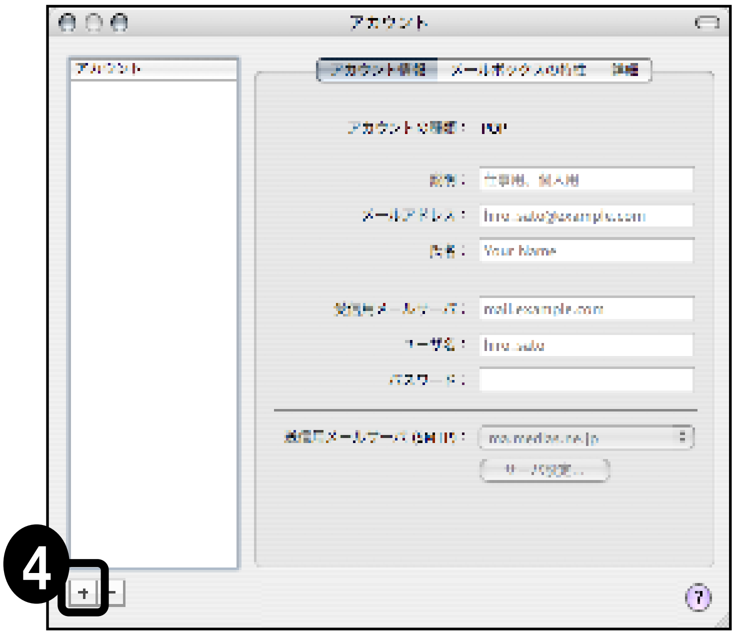
メールソフトの設定　MacOS X Mail（OS 10.4～）

①画面正面下のドックにて
MacOS Xに附属のメールソフトを
起動します。



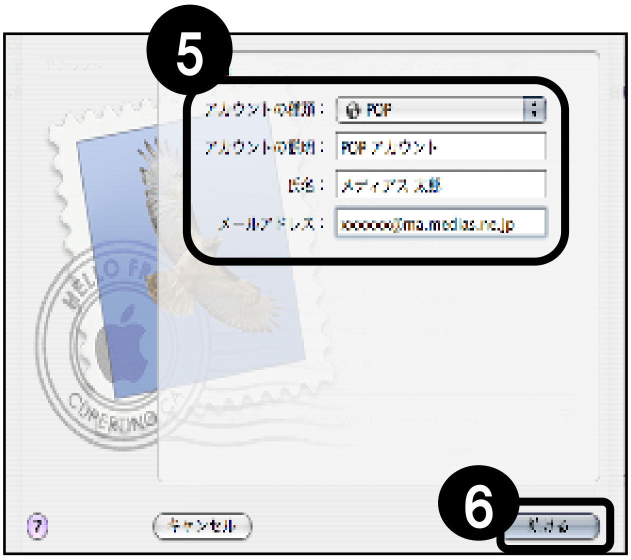
②Mailをクリック。

③**環境設定**を選択。



④「＋」ボタンをクリックして
アカウント作成画面を表示させせます。

メールソフトの設定　MacOS X Mail　②（OS 10.4～）



⑤以下のように入力
・アカウントの種類
　POP
・氏名
　お客様のお名前またはニックネーム
・メールアドレス
　お客様のメールアドレス

⑥**続ける**をクリック。

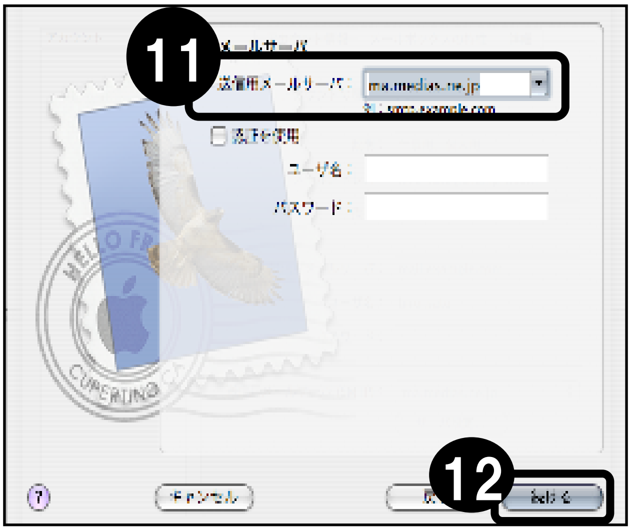
⑦以下のように入力
・受信メールサーバ
　ma.medias.ne.jp
・ユーザー名
　メールアドレスの@マークより
　左側の部分
・パスワード
　メールアドレスに付随したパスワード

⑧**続ける**をクリック。

⑨「SSL（Secure Sockets Layer）を使用」
　は**チェックしません。**

⑩**続ける**をクリック。

メールソフトの設定　MacOS X Mail　③（OS 10.4～）

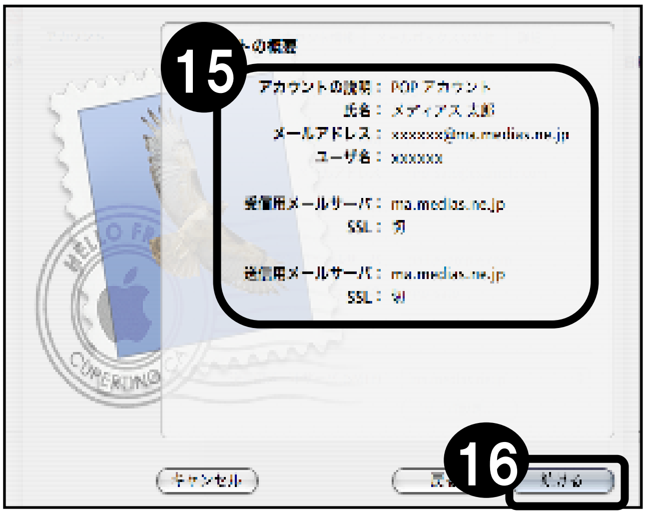


⑪ma.medias.ne.jpを入力。

⑫**続ける**をクリック。

⑬「SSL (Secure Sockets Layer)を使用」はチェック**しません。**

⑭**続ける**をクリック。

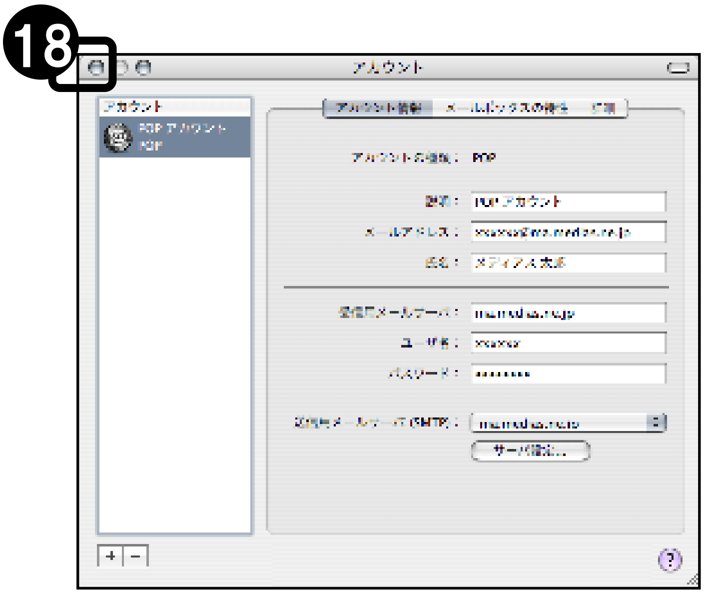


⑮設定情報を確認します。
・アカウントの説明：「ma.medias.ne.jp」
・氏名：**お客様のお名前またはニックネーム**
・メールアドレス：～@ma.medias.ne.jp
・ユーザー名：メールアカウント
・受信用メールサーバ：「ma.medias.ne.jp」
　SSL：「切」
・送信用メールサーバ：「ma.medias.ne.jp」
　SSL：「切」

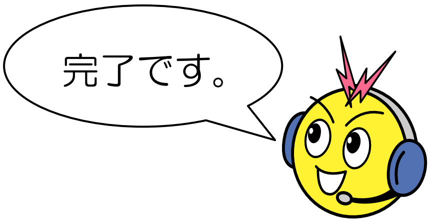
⑯設定状態に問題が無ければ「**続ける**」をクリックします。間違いがあった場合は「**戻る**」をクリック。

メールソフトの設定　MacOS X Mail　④（OS 10.4～）

⑰終了をクリック。



⑱設定内容が表示されますので左上の「X」のボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。



外出先などメディアス以外の回線で メールを送信する際の送信サーバ設定	送信メールサーバ：ma.medias.ne.jp 送信ポート：587 送信メールサーバ認証：必要 送信メールサーバログイン情報：受信メールサーバと同じ情報

ケーブルモデムの確認方法 Maspro製 77TCM

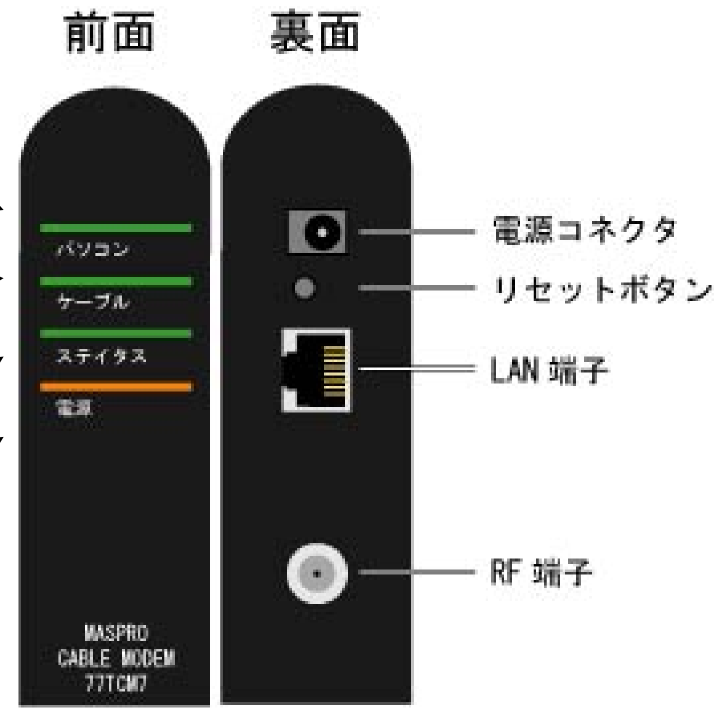
Maspro 77TCM･･･**パソコン･ケーブル･ステイタス･電源ランプが点灯している状態が正常に通信できる状態**です。
ステイタスランプが点滅または消灯している場合、一度電源をコンセントから抜き、30秒以上置いてから再度コンセントに差し込んでください。再起動状態になりますので、これでしばらく待って正常な状態に戻るかどうかを確認してください。なお正常に戻らない場合は、弊社コールセンターまでお問い合せください。

パソコンランプ
モデムとパソコン間の接続が
正常時は緑点灯。通信中は点滅します。

ケーブルランプ
電源を投入すると緑色で点灯します。
通信中は点滅します。

ステイタスランプ
CATV接続状態を表示します。
正常な場合は緑色で点灯します。

電源ランプ
電源を投入すると
オレンジ色で点灯します。



ランプ名称	正常時のランプの点き方	点滅または消灯時の主な原因
パソコン	緑点灯または緑点滅	通信中は点滅します。消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。
ケーブル	緑点灯または緑点滅	通信中は点滅します。消灯の場合モデム故障、幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
ステイタス	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
電源	オレンジ色で点灯	コンセントは抜けていませんか？

ケーブルモデムの確認方法 Bn-mux製 BCX280J2

Bn-mux BCX280J2・・・ **CABLE･PC･POWERランプが点灯、DATAランプが点滅している状態が正常に通信できる状態**です。
CABLEランプが消灯している場合、一度電源をコンセントから抜き、30秒以上置いてから再度コンセントに差し込んでください。再起動状態になります。これでしばらく待って正常な状態に戻るかどうかを確認してださい。なお正常に戻らない場合は、弊社コールセンターまでお問い合せください。

CABLEランプ
CATV接続状態を表示します。
正常な場合は緑色で点灯します。

PCランプ
モデムとパソコン間の接続が
正常時は緑点灯通信中は点滅します。

DATAランプ
通信中は点滅します。

POWERランプ
電源を投入すると緑色で
点灯します。

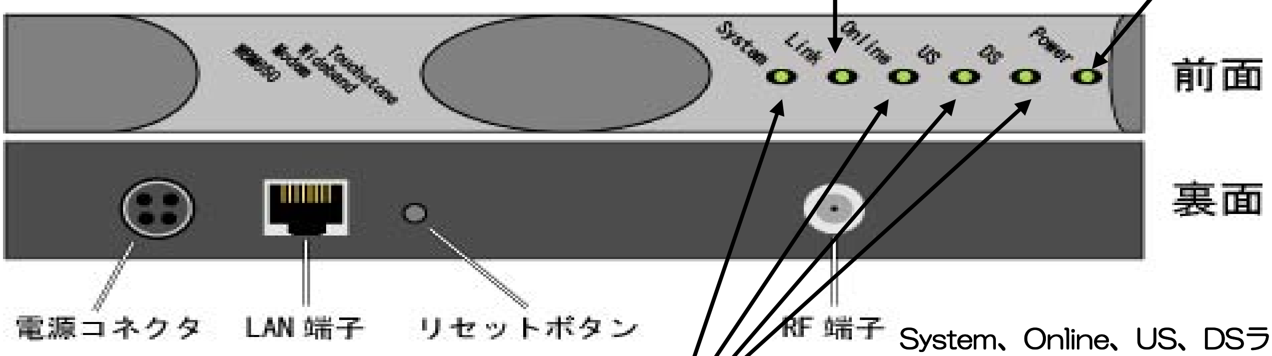
ランプ名称	正常時のランプの点き方	点滅または消灯時の主な原因
CABLE	緑点灯	センター設備との通信中は点滅します。 消灯の場合モデム故障、幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
PC	緑点灯	消灯の場合、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。
DATA	緑点滅	消灯の場合、データを送受信していない状態が考えられます。
POWER	緑点灯	消灯の場合、電源が抜けている状態と考えられます。

ケーブルモデムの確認方法 Arris製 WBM650C

Arris WBM650C･･･**Power･DS･US･Online･Link･Systemランプが点灯している状態が正常に通信できる状態**です。
Linkランプ以外が点滅、消灯している場合、一度電源をコンセントから抜き、30秒以上置いてから再度コンセントに差し込んでください。再起動状態になりますので、これでしばらく待って正常な状態に戻るかどうかを確認してださい。なお正常に戻らない場合は、弊社コールセンターまでお問い合せください。

Linkランプ
モデムとパソコン間のリンク正常時
緑点灯通信中は点滅します。

Powerランプ
電源を投入すると緑色で点灯します。



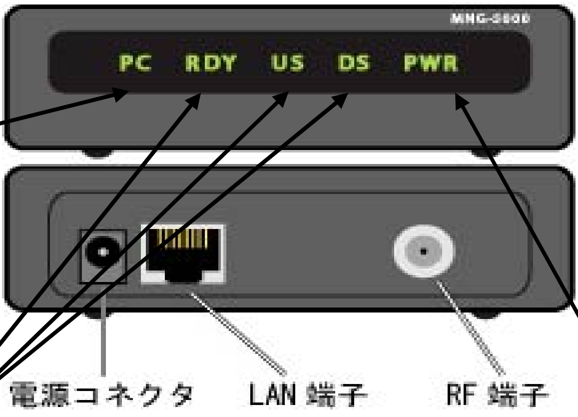
System、Online、US、DSランプ
CATV接続状態を表示します。
正常な場合は緑色で点灯します。

ランプ名称	正常時のランプの点き方	点滅または消灯時の主な原因
Power	緑点灯	電源投入時は点滅します。消灯の場合コンセントに正しく接続されていますか
DS	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
US	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
Online	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
Link	緑点灯または緑点滅	通信中は点滅します、消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。
System	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい

ケーブルモデムの確認方法 NET&SYS製 MNG-5000

NET&SYS MNG-5000・・・**PWR･DS･US･RDY･PCランプが点灯している状態が正常に通信できる状態**です。
PCランプ以外が点滅・消灯している場合は一度モデムの電源を抜いていただき30秒以上置いてから再度電源を差してください。モデムが再起動されます。再起動後ランプが正常に戻りましたらパソコンで通信が可能かをご確認ください。なお正常に戻らない場合は、弊社コールセンターまでお問い合せください。

PCランプ
モデムとパソコン間のリンク正常時緑点灯。
通信中は点滅します。

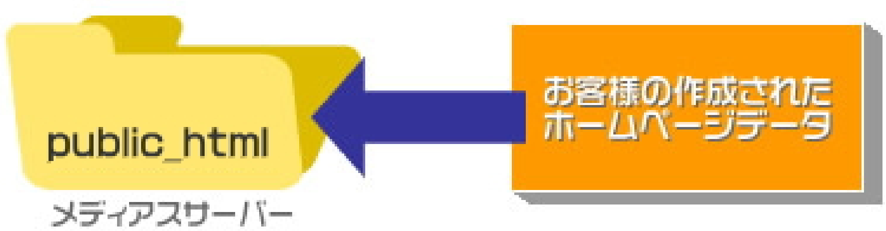


RDY、US、DSランプ
CATV接続状態を表示します。正常な場合は緑色で点灯します。

PWRランプ
電源を投入すると緑色で点灯します。

ランプ名称	正常時のランプの点き方	緑点滅または消灯、オレンジ点灯時の主な原因
PWR	緑点灯	コンセントに正しく接続されていますか
DS	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡ください。
US	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡ください。
RDY	緑点灯	モデム故障もしくは幹線や引込み線等に不具合がございます。ご連絡下さい
PC	緑点灯または緑点滅	消灯時、LANケーブルやLANポートの不良が考えられます。

ホームページ作成について



ホームページの容量は150MBです。
インターネットの全コースでご利用いただけます。

ホームページを公開するには、お客様で作成したホームページのデータをメディアスのWEBサーバへ転送頂く必要がございます。ホームページ作成ソフトなどを使用して作成したホームページのデータをFTPソフトを利用してメディアスWEBサーバへ転送して下さい。

※市販されているホームページ作成ソフト（ホームページビルダーなど）にはFTPソフトも付属しておりますので、作成→転送→公開という難しい作業を簡単に行う事が出来ます。
ソフトの使い方は各取扱説明書をご参考下さい。メディアスでは各ソフトの操作説明はお答えできません。

アップロードのFTPサーバ名：www.medias.ne.jp
ユーザー名やパスワード：メールアカウントと同じです。
転送先フォルダ：public_html
ホームページアドレス：http://www.medias.ne.jp/~XXXXX

※ユーザー名・パスワードは、メディアスからお渡ししております**「アカウントID通知書」**をご覧ください。
上記アドレスの「~」（チルダ）はキーボードの「shift」を押しながら「へ」のキーを押します。

注意事項

・CGIやSSIはご利用頂けません。
・アクセスカウンタはメディアスが用意したアクセスカウンタをご利用ください。
・サーバーにはホームページアドレス名のディレクトリ(ホームディレクトリと言います)があり、その中に“public_html”というディレクトリが予め作ってありますので、ホーム ページのデータは必ずこの中に入れてください。
・ブラウザから“http://www.medias.ne.jp/~ユーザー名/”を指定すると“public_html”の中の“index.html（またはindex.htm)”を探して表示します。該当するファイルが存在しない場合はエラーとなりますので、**最初に表示したい画面（トップページ）のファイル名は"index.html(またはindex.htm)"とするようにしてください。**
・サーバーではファイル名の大文字・小文字は区別されます。ページ内にリンクを貼る時などファイル名に注意してください。
（例）index.htmlとINDEX.HTMLは違うファイルとして扱われます。
・ホームページのデータはファイル名を必ず半角英数字にして下さい。日本語のファイル名は 使用できません。

雷が鳴ったときは

ＣＡＴＶの設備には、ケーブルを家屋に引き込む場所に雷による故障を防ぐ為「保安器」を設置しております。これによりＣＡＴＶの同軸線から雷が入り込む可能性は低いとされていますが、「電源コンセント」には、防止する機器が設置されておりませんので対策が必要となります。

落雷対策

弊社では、ケーブルモデムの電源を出来るだけ入れっぱなしにしておいていただくようお願いしておりますが、落雷が予想される場合は機器故障を未然に防ぐために、以下の対策を行って下さい。

※ 雷によるエネルギーは強大なため、被害を100%回避できるものではございません。

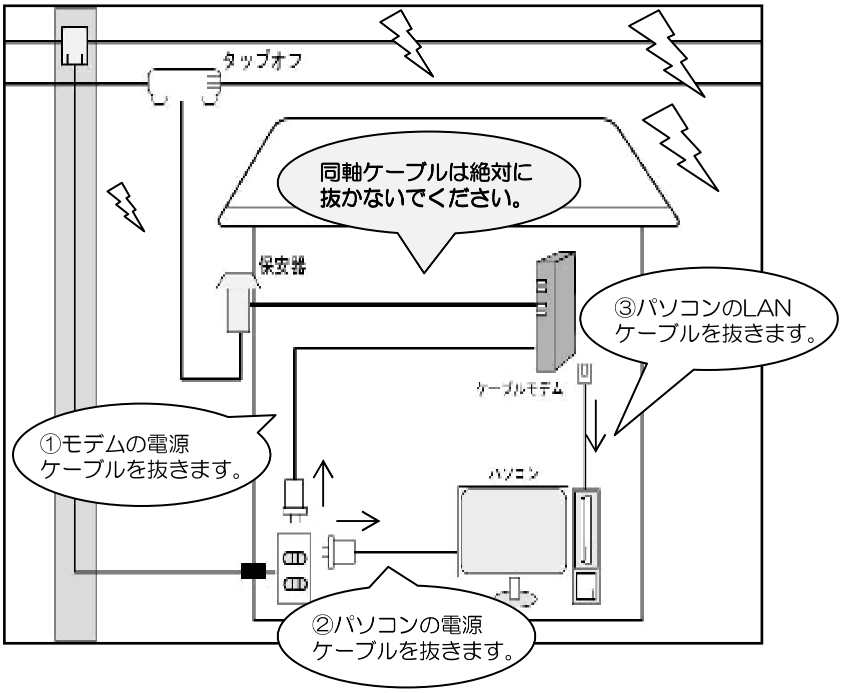
※ 雷が発生している時は大変危険な状態です。感電の恐れがありますので、上記の作業は雷の発生中には絶対に行わないでください。

①ケーブルモデムの電源プラグをコンセントから抜いて下さい。

②パソコンを終了させ、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。

③ケーブルモデムとパソコンに接続しているLANケーブルを抜いて下さい。

※ルーターやHUB、その他周辺機器をお使いの場合は、接続しているLANケーブルと電源プラグも抜いて下さい。（これら周辺機器から雷サージが入り込むこともあります）



その他、対策として、市販の「サージプロテクタ」や、雷サージ対応の「テーブルタップ（OAタップ）」を使用することで、雷サージの影響を受けにくくすることができます。ただし、完全に被害を回避することはできません。

<u>※ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは、取り外さないでください※</u>

ケーブルモデムから同軸ケーブルを取り外すと、放置された同軸端子より通信回線に逆流した雑音が上がる恐れがあり、集合住宅棟内、幹線、他の加入者の通信に影響が出る可能性があります。ケーブルモデムの移設などの理由で取り外しが必要な場合は、弊社担当員による作業が必要となりますので、弊社コールセンター(0120-23-7707)までお問い合わせください。

困った時は

Q.1 インターネットに繋がりません。

A

①ケーブルモデムの電源は入っていますでしょうか。
・ケーブルモデムの電源が入っていないと接続できません。ご確認ください。

②ケーブルモデムや分配器（HUB・ルータ）の電源の入り切りをお試しください。
・パソコンを複数台ご利用されている、無線でご利用されている場合、ケーブルモデムの次に分配器（HUB・ルータ）が接続されていますのでそれらの機器の電源の入り切りをお試し下さい。

③セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）を無効にして接続できるかお試しください。
・セキュリティソフトが通信を遮断している可能性もございますので、一度無効にして接続できるか確認をお願いいたします。

Q.2 インターネットには繋がりますがメールの受信ができません。

A

①セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）を無効にして接続できるかお試しください。
・セキュリティソフトがメールの受信を遮断している可能性もございますので、一度無効にして接続できるか確認をお願いいたします。

Q.3 インターネットには繋がりますがメールの送信ができません。

A

①メディアス以外の回線で送信しようとしていませんでしょうか。
・メディアス以外の回線で送信する場合は、メールソフトの設定でSMTP認証設定（送信認証設定）を行うことで可能となります。詳しい設定はメディアスホームページをご確認下さい。
②セキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）を無効にして接続できるかお試しください。
・セキュリティソフトがメールの送信を遮断している可能性もございますので、一度無効にして接続できるか確認をお願いいたします。

Q.4 インターネットが遅いのですが。

A

①まず、ケーブルモデムの電源の抜き差しをお試し下さい。
・ケーブルモデムは長時間稼動しますとごく稀に動作異常を起こす場合がございますので、遅いと感じになった場合はケーブルモデムの電源の入り切りをお試し下さい。

②ケーブルモデムや分配器（HUB・ルータ）の電源の入り切りをお試しください。
・パソコンを複数台ご利用されている、無線でご利用されている場合、ケーブルモデムの次に分配器（HUB・ルータ）が接続されていますのでそれらの機器の電源の入り切りをお試し下さい。

③速度測定サイトWild Speedで計測してください。
・速度測定サイトはいくつかございますが弊社サーバーより近いサイトはWild Speed (http://wild-speed.jp/netspeed/)となります。このサイトでご契約コースに近い、実測値が計測できるかご確認下さい。

上記お試し頂いても改善しない場合お手数ではございますが弊社コールセンター0120-23-7707までご連絡下さい。

オプションサービスのご案内

有料

・PCプロテクションプラス　月額￥420

1契約で3台まで利用可能な統合セキュリティソフトです。F-Secure社の「PCプロテクション」を利用し、ウィルス対策・スパイウェア対策・フィッシング対策・不正侵入防止を機能を備え安心してインターネットをお楽しみいただけます。

・メールチェックサービス　月額￥315

知多メディアスのメールサーバにてウィルスメール・迷惑メールのチェックを行います。お客様のパソコンに負担をかけずにセキュリティを実施します。
※すべてのウィルスメール・迷惑メールを防止するものではありません。

・アカウントID追加　（1アカウントID追加ごと）月額￥525

2つ目以降のメールアドレス・ホームページアカウント取得されたい方。

無料

メディアスWebメール

インターネットブラウザを使用して
メールの送受信ができるサービスです。

メール転送

メディアスのメールアドレス（XXX@ma.medias.ne.jp）宛に届いたメールを登録していただいたメールアドレスへ転送するサービスです。

アカウントIDの変更・削除

お客様のアカウントID（メールアドレス・ホームページアカウント）の変更・削除を承ります。

メール新着通知

メディアスのメールアドレス（XXX@ma.medias.ne.jp）にメールが届いたことを携帯電話などほかのメールアドレスへお知らせするサービスです。

アクセスカウンタ設定

お客様が作成したホームページの訪問者数（アクセス）をカウントすることができます。

アカウントIDのパスワード変更

お客様のアカウントID（メールアドレス・ホームページアカウント）のパスワード変更することができます。
※変更したパスワードはメディアスでは分かりかねますのでお客様で保管をお願いいたします。

オプションサービスに関しましては知多メディアスのホームページ（http://www.medias.co.jp）、もしくはお客様メニュー（https://my.medias.ne.jp）から、オンラインで行うことが可能です。

知多メディアスのインターネット・メールについて

IPアドレス	：DHCPによる自動取得 ※固定IPアドレスは提供しておりません。
サブネットマスク	：DHCPによる自動取得
デフォルトゲートウェイ	：DHCPによる自動取得
DNSサーバ	：DHCPによる自動取得
メールサーバ	：ma.medias.ne.jp（POP/SMTPともに）

●インターネットの速度は以下のようになっています。

※ベストエフォートの為、下記速度をお約束するものではありません。

・エコノミーコース・・・・下り：10Mbps　／　上り：1Mbps　※2011年１０月より増速

・標準コース　　　　・・・・下り：30Mbps　／　上り：3Mbps

・ハイスピードコース・・・下り：270Mbps　／　上り：10Mbps

●インターネット接続台数に関して

エコノミーコース・・・3台まで　標準・ハイスピードコース・・・8台まで

制限台数以上に接続する場合はCATVに対応したルータを家電量販店などでお買い求め下さい。

●ハイスピードコースをご利用されるにあたり、パソコンのLANポートは1000BASE－T（Gigabit対応と記載があるもの）、使用するLANケーブルも「カテゴリ5e」以上のものをご用意下さい。十分に速度が出ない可能性がございます。

●電子メールアドレス…メールボックスは100MBとなります。

●受信メールサーバ上での保管期間は180日（6ヶ月）です。

●ホームページ容量…150MBとなります。

●ケーブルモデムは弊社監視装置にて定期的に動作確認を行っておりますので、できる限りケーブルモデムの電源は抜かないようお願いいたします。

※雷発生時はP58をもとに対策をお願いいたします。

●Windows 98(Second Edition)、Windows Me、Windows 2000はマイクロソフトのサポート期間も終了したこともあり弊社としてもサポート対象外とさせて頂いております。

ご利用になる場合は知多メディアスまでご相談下さい。

Memo

ケーブルモデムを安全にご利用いただくために

●ケーブルモデムを風通しの悪い場所、ホコリや湿気の多い場所に置かないでください。

・押入れ・天井裏など、風通しの悪い狭いところに押し込まないでください。

・テーブルクロスを掛けたり、布や布団でおおったり、包んだりしないでください。

●ケーブルモデムを長時間直射日光に当てたり、高温になる場所に置かないでください。

●ケーブルモデムに水が入ったり、濡れたりしないようにしてください。

●ケーブルモデムの内部に、金属類や燃えやすいものなど、異物を入れないでください。

●ACアダプターは必ず付属のものをご使用ください。また、付属のACアダプターを他の製品に使用しないでください。

お問い合わせ窓口

・電話からのお問い合わせはこちら（受付/平日9：00～18：00）

フリーコール　：**0120-23-7707**

IP電話　：**050-5201-7707**

・平日深夜(メディアス営業時間外)、土日休日のお問い合わせはこちら

ITサポートセンター

フリーコール　：**0120-28-7753**

・メディアスWebサイト・メールからのお問い合わせはこちら

http://www.medias.co.jp/

接続・設定マニュアル

2011年 8月　　統合7版

編集・発行所　　知多メディアスネットワーク株式会社

〒477-0031　愛知県東海市大田町下浜田165

TEL　0562-33-7707

FAX　0562-33-7693

ホームページ　http://www.medias.co.jp/

Copyright 2009 CHITA MEDIAS NETWORK INC. All rights reserved.